

INFORME DE GESTION SERVICIOS DE
CONECTIVIDAD MES DE MAYO 2023

CONTRATO NUMERO 2022-0792

CONTENIDO

Contenido

1	INTRODUCCIÓN	6
2	OBJETIVOS	6
3	SEVICIO DE CONECTIVIDAD	7
3.1	CONSUMO DE CANALES	13
3.2	INTERNET PARA LA GENTE	24
3.3	ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR ELL ESPECIALISTA DE NETWORKING	24
3.4	RECOMENDACIONES	27
3.5	CONCLUSIONES	27
4	SERVICIOS CENTROS DE COMPUTO	28
4.1	Disponibilidad de Servicios de Hosting – Datacenter Principal	28
4.2	Disponibilidad de Servicios de Housing – Datacenter Principal	30
4.3	Disponibilidad de Servicios de Hosting – Datacenter Alterno	31
4.4	Disponibilidad de Servicios de Housing – Datacenter Alterno	32
4.5	Operación Datacenter Principal	32
4.6	Sistema de Monitoreo y Seguridad Física	33
5	ESTADÍSTICAS PORTALES	33
5.1	Visión General de la Audiencia	38
5.2	Usuarios activos	39
5.3	Por idioma	39
5.4	Estadísticas Por Ciudad	40
5.5	Estadísticas por Navegador	41
5.6	Estadística de sesiones de móviles por sistemas operativos	42
5.7	Relación con las redes sociales	43
5.8	ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL WEBMASTER	43
5.8.1	Conclusiones	46
5.9	ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR LOS INGENIEROS DE SOLUCIONES	46
5.9.1	Conclusiones	48
6	GESTIÓN SERVICIOS SEGURIDAD ICETEX	48
6.1	ESTADO GENERAL DE LAS PLATAFORMAS	49
6.2	DISPONIBILIDAD DE LAS PLATAFORMAS DE SEGURIDAD	53
6.2.1	FIREWALL_ZONAFRANCA	53
6.2.2	FIREWALL_AGUAS (Fortinet)	54
6.2.3	FIREWALL_MEDELLÍN	54
6.2.4	FORTIWEB	54
6.2.5	FORTISIEM	55
6.2.6	FORTISANDBOX	55
6.2.7	FORTIAUTHENTICATOR	55
6.2.8	FORTICLIENT EMS	56
6.3	GESTION DE CASOS	56

6.4	ESTADO DE SALUD DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD.....	57
6.4.1	FIREWALL AGUAS	57
6.4.2	FIREWALL FORTINET ZF.....	58
6.5	PERFILES DE SEGURIDAD.....	58
6.5.1	. Webfilter.....	58
6.5.2	Categorías más Visitadas.....	59
6.5.3	Control de Aplicaciones	61
6.5.4	GESTION DE ENDPOINT	61
6.6	EVENTOS RELEVANTES	61
6.7	ESTADO DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS	61
6.8	ACTIVIDADES	62
6.9	RECOMENDACIONES.....	62
6.10	CONCLUSIONES.....	62
7	GESTION DE SERVICIO	62
7.1	ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	63
7.1.1	Especialista Bases de datos DBA.....	63
7.1.2	Especialista webmaster	64
7.1.3	Administrador de Soluciones	64
7.1.4	Especialista en Networking.....	64
7.1.5	Especialista Integrador de nube.....	64
7.1.6	Especialista en seguridad.....	65
8	SERVICIO DE COLABORACIÓN.....	66
9	EJECUCIÓN DEL PROYECTO	66
10	EJECUCIÓN PRESUPUESTAL	66

INDICE DE TABLAS

Tabla 1	Comparativo de Canales Ofrecido Vs Prestado.....	24
Tabla 2	Disponibilidad de Servicios de Housing – Datacenter Principal	30
Tabla 3	Disponibilidad de Servicios de Hosting – Datacenter Alterno	31
Tabla 4	Disponibilidad de Servicios de Housing – Datacenter Alterno.....	32
Tabla 5	Disponibilidad Subsistemas Datacenter Zona Franca Bogotá mayo 2023.....	33

INDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1	Consumo Bogotá - Sede Aguas.....	13
Ilustración 2	Consumo Bogotá - Chapinero	13
Ilustración 3	Consumo Sede Barranquilla	13
Ilustración 4	Consumo Sede Bucaramanga	14
Ilustración 5	Consumo Sede Medellín	14
Ilustración 6	Consumo sede Bogotá - Ed. Ángel.....	14
Ilustración 7	Consumo Sede Cali	14
Ilustración 8	Consumo sede Ibagué.....	15
Ilustración 9	Consumo Sede Tunja	15
Ilustración 10	Consumo Sede Villavicencio.....	15
Ilustración 11	Consumo Sede Armenia.....	16
Ilustración 12	Consumo Sede Manizales	16
Ilustración 13	Consumo Sede Pereira.....	16
Ilustración 14	Consumo Sede Pereira.....	17

Ilustración 15 Consumo Sede Quibdó.....	17
Ilustración 16 Consumo Sede Cartagena	17
Ilustración 17 Consumo sede Montería	18
Ilustración 18 Consumo Sede Riohacha	18
Ilustración 19 Consumo Sede Santa Marta	18
Ilustración 20 Consumo Sede Sincelejo	19
Ilustración 21 Consumo Sede Cúcuta	19
Ilustración 22 Consumo Sede Valledupar	19
Ilustración 23 Consumo Sede Yopal	20
Ilustración 24 Consumo Sede Mocoa	20
Ilustración 25 Consumo Sede Pasto	20
Ilustración 26 Consumo Sede Popayán.....	20
Ilustración 27 Consumo Sede Apartadó	21
Ilustración 28 Consumo Sede Arauca	21
Ilustración 29 Consumo Canal de Internet.....	21
Ilustración 30 Disponibilidad Servicio Hosting Datacenter Principal – Servidores Portales Web 4 meses.....	28
Ilustración 31 Estadísticas C&CTEX - Datacenter Principal	29
Ilustración 32 Estadísticas Portal Ictex - Datacenter Principal	29
Ilustración 33 Estadísticas BD ICTXSRVWEBBD - Datacenter Principal.....	29
Ilustración 34 Estadísticas BD ZAWIJAH - Datacenter Principal	30
Ilustración 35 Disponibilidad Servicio Housing – Datacenter Principal	31
Ilustración 36 Disponibilidad Switch Dell Ictex Mayo – Monitoreo Site 24x7	31
Ilustración 37 Disponibilidad Servicio Housing – Datacenter Alterno	32
Ilustración 38 Tráfico desde WAF web.ictex.gov.co	33
Ilustración 39 Tráfico desde WAF web.ictex.gov.co Detallado	34
Ilustración 40 Tráfico desde WAF identidad.ictex.gov.co	34
Ilustración 41 Tráfico desde WAF identidad.ictex.gov.co Detallado	34
Ilustración 42 Tráfico desde WAF portal.ictex.gov.co	35
Ilustración 43 Tráfico desde WAF portal.ictex.gov.co Detallado	35
Ilustración 44 Tráfico desde WAF comunidad.ictex.gov.co	35
Ilustración 45 Tráfico desde WAF comunidad.ictex.gov.co Detallado	36
Ilustración 46 Tráfico desde WAF Colombiacientifica.gov.co	36
Ilustración 47 Tráfico desde WAF Colombiacientifica.gov.co Detallado	36
Ilustración 48 Tráfico desde WAF identidad.ictex.gov.co	37
Ilustración 49 Tráfico desde WAF identidad.ictex.gov.co Detallado	37
Ilustración 50 Tráfico desde WAF Transaccional.ictex.gov.co	37

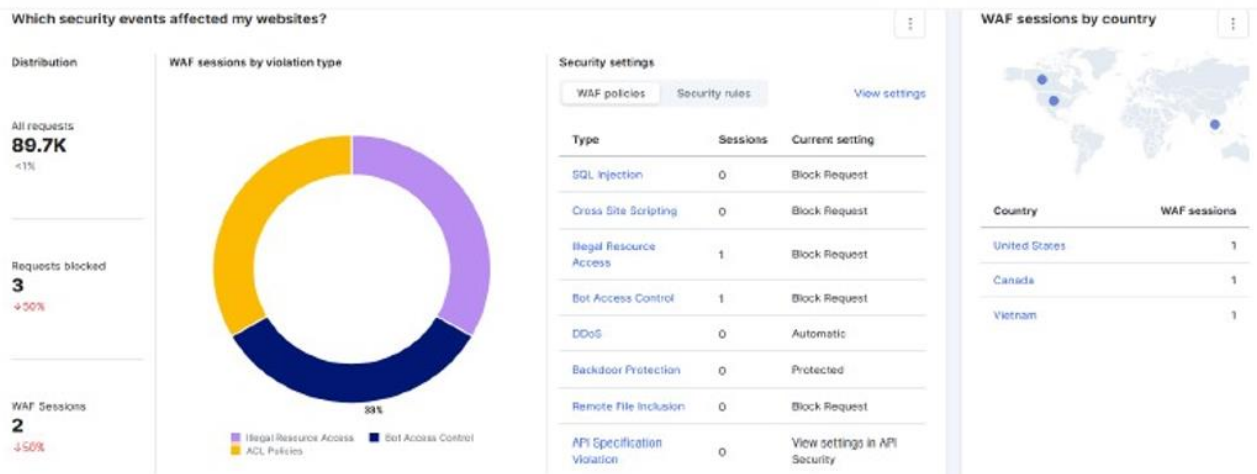


Ilustración 51 Tráfico desde WAF Transaccional.icetex.gov.co Detallado	38
Ilustración 52 Estadística Audiencia Portal Icetex	38
Ilustración 53 Estadística usuarios activos Portal Icetex.....	39
Ilustración 54 Estadísticas de uso por Idioma	39
Ilustración 55 Información geográfica por idioma Portal Icetex	40
Ilustración 56 6.4. Estadísticas Por Ciudad.....	40
Ilustración 57 Información geográfica por ciudad Portal Icetex	41
Ilustración 58 Estadística de búsqueda del sitio por uso de navegadores Portal Icetex	42
Ilustración 59 Estadística de sesiones de móviles por sistemas operativos Portal Icetex	43
Ilustración 60 Estadística de relación con las redes sociales Portal Icetex	43
Ilustración 61 Seguridad Perimetral DC Principal (FortiGate_ZF)	49
Ilustración 62 Seguridad Perimetral DC Alterno (FortiGate_Balsos)	49
Ilustración 63 Consola de Logs y Reportes (FortiAnalyzer)	49
Ilustración 64 Plataforma de Administración Centralizada de Firewalls DC PPAL y ALTERNO (FortiManager)	50
Ilustración 65 WAF (FortiWeb_ZF)	50
Ilustración 66 Filtrado Web (FortiGate_ZF)	51
Ilustración 67 IPS (Intrusiones por tipos)	51
Ilustración 68 Control de Aplicaciones (Categorías de Aplicaciones por consumo).....	51
Ilustración 69 Inspección SSL (FortiGate_ZF)	52
Ilustración 70 Antivirus y Antimalware Perimetral (FortiGate_ZF)	52
Ilustración 71 Seguridad Endpoint EMS (Antivirus FortiClient).....	53
Ilustración 72 Seguridad Perimetral DC Alterno (FortiGate_Aguas)	53
Ilustración 73 Gestión de casos	56
Ilustración 74 Tareas Gestión de Accesos	57
Ilustración 75 Consumo Memoria FW Aguas.....	57
Ilustración 76 Tráfico Canal Milenio	58
Ilustración 77 Tráfico Firewall Zona Franca	58
Ilustración 78 Perfiles de navegación web.....	59
Ilustración 79 Categorías más Visitada	59
Ilustración 80 Mayor Consumo, por Ancho de Banda	60
Ilustración 81 Aplicaciones Más Usadas	61

1 INTRODUCCIÓN

El Informe de Gestión Mensual contiene información relevante para evidenciar el nivel de cumplimiento del contrato firmado entre Infotíc e Ictetex. El informe presenta los resultados y el análisis de la gestión de los servicios de línea base de conectividad para el mes de mayo 1 al 31 de 2023.

Esperamos que este informe proporcione una visión completa y útil para el equipo de ICETEX, permitiendo así tomar decisiones fundamentadas y estratégicas en aras de mejorar la eficiencia y confiabilidad de los sistemas informáticos. Sin más preámbulos, a continuación, se presentan los resultados asociados al monitoreo del cliente ICETEX durante el mes de mayo del 2023."

2 OBJETIVOS

1. **Monitoreo de Canales de Conexión:** presentar un informe completo que detalla el estado de los canales de conexión, de la línea base establecida. Esto incluye métricas sobre la disponibilidad y el rendimiento del sistema de red y comunicación.
2. **Rendimiento de la Conectividad y Operación de los Centros de Cómputo:** proporcionar una visión general del rendimiento de la conectividad, destacando la capacidad de procesamiento y el consumo de recursos durante el mes de mayo de 2023.
3. **Monitoreo de Dispositivos de Seguridad:** presentar un informe detallado sobre el monitoreo de los dispositivos de seguridad utilizados para la protección de la información del ICETEX. Esto incluye información sobre eventos, alertas y cualquier acción tomada para garantizar la seguridad de los datos.
4. **Solicitudes Escaladas y Recomendaciones:** Entregar un resumen de las solicitudes que fueron escaladas a nuestros ingenieros en sitio durante el mes de mayo de 2023. Cada solicitud se acompaña de sus respectivas recomendaciones y acciones tomadas para su resolución
5. **Actividades de la Operación de los Especialistas:** presentar un informe dedicado a las actividades desarrolladas por nuestros especialistas durante el mes de mayo de 2023. Esto incluye una descripción detallada de las tareas, proyectos y mejoras que han llevado a cabo para garantizar el funcionamiento óptimo.
6. **Servicio de Colaboración por Videoconferencia:** Entregar un reporte del funcionamiento sistema videoconferencia que opera en las diferentes sedes.

3 SEVICIO DE CONECTIVIDAD

Continuando con las actividades que se realizaron en el mes de mayo, durante el mes de mayo se realizó la conexión definitiva de las sedes garantizando la operación del Ictetex.

En el mes de mayo se podrá observar cómo van entrando en operación las oficinas a nivel nacional de Ictetex, sin interrupción de los servicios garantizando la conectividad y teniendo una doble contingencia en la mayoría de sus sedes. Así las cosas, se adjuntan las actas de instalación con su respectivo registro fotográfico. Es por esto que las gráficas en algunos casos muestran continuación, se relaciona el comportamiento de los ANS del mes de mayo:

SERVICIO	DESCRIPCIÓN	META DE ANS	DISPONIBILIDAD	OBSERVACIONES
Bogotá - Aguas	BW PPAL 360Mbps (Incluye 60M de Valor Agregado) BW BCK 150Mbps	99.8 %	99.9%	Para este periodo se obtuvo un promedio del 99.9% de disponibilidad
Bogotá – Chapinero	BW PPAL 36Mbps (Incluye 6M de Valor Agregado) BW BCK 20Mbps	99.8 %	100%	El 18 de mayo se realizó el paso para iniciar la operación con los canales de claro sin interrupción del servicio Para este periodo se obtuvo un promedio del 99.9% de disponibilidad.
Barranquilla	BW PPAL 60Mbps (Incluye 10M de Valor Agregado) BW BCK 10Mbps	99.061 %	100%	El 20 de mayo se realizó el paso para iniciar la operación con los canales de claro sin interrupción del servicio Para este periodo se obtuvo un promedio del 100% de disponibilidad.
Bucaramanga	BW PPAL 24Mbps (Incluye 4M de Valor Agregado) BW BCK 10Mbps	99.8 %	99.87 %	Durante los meses de mayo y mayo se presentó un error en el registro de monitoreo de esta sede, pero pese a esto el servicio siempre estuvo arriba y prueba de esto es que no se reportó ninguna caída del sistema en este mes Para este periodo se obtuvo un promedio del 99.87% de disponibilidad.
Cali	BW PPAL 60Mbps (Incluye 10M de Valor Agregado) BW BCK 10Mbps	99.505 %	100 %	El 16 de mayo se realizó el paso para iniciar la operación con los canales de claro sin interrupción del servicio Para este periodo se obtuvo un promedio del 100% de disponibilidad.
Medellín	BW PPAL 60Mbps (Incluye 10M de Valor Agregado) BW BCK 10Mbps	99%	100%	Para este periodo se obtuvo un promedio del 100% de disponibilidad.
Disponibilidad Servicios de Conectividad – Sedes Críticas 99,96%				

SERVICIO	DESCRIPCIÓN	META DE ANS	DISPONIBILIDAD	OBSERVACIONES
Bogotá – Ed. Ángel	BW PPAL 200Mbps BW BCK 200Mbps	99.8%	99,99 %	Para este periodo se obtuvo un promedio del 99.9% de disponibilidad.
Ibagué	BW PPAL 15Mbps (Incluye 5M de Valor Agregado) BW BCK 5Mbps	99.8 %	100%	El 18 de mayo se realizó el paso para iniciar la operación con los canales de claro sin interrupción del servicio Para este periodo se obtuvo un promedio del 100% de disponibilidad.
Neiva	BW PPAL 15Mbps (Incluye 5M de Valor Agregado) BW BCK 5Mbps	99.8 %	100 %	El 26 de mayo se realizó el paso para iniciar la operación con los canales de claro sin interrupción del servicio Para este periodo se obtuvo un promedio del 100% de disponibilidad, Se presenta corte eléctrico en la sede.
Tunja	BW PPAL 15Mbps (Incluye 5M de Valor Agregado) BW BCK 5Mbps	99.709%	99.85%	El 16 de mayo se realizó el paso para iniciar la operación con los canales de claro sin interrupción del servicio Para este periodo se obtuvo un promedio del 99.763 de disponibilidad.
Villavicencio	BW PPAL 15Mbps (Incluye 5M de Valor Agregado) BW BCK 5Mbps			La oficina de Villavicencio durante el mes de mayo estuvo bajo la intervención del área de recursos Físicos del ICETEX, sin embargo, se mantuvieron los canales y los equipos siempre activos y adicionalmente se instalaron los nuevos canales el 15 de mayo
Armenia	BW PPAL 15Mbps (Incluye 5M de Valor Agregado) BW BCK 5Mbps	99.80%		La oficina de Armenia durante el mes de mayo estuvo bajo la intervención del área de recursos Físicos del ICETEX, sin embargo, se mantuvieron los canales y los equipos siempre activos.
Manizales	BW PPAL 15Mbps (Incluye 5M de Valor Agregado) BW BCK 5Mbps	99.8%	99.87%	El 29 de mayo se realizó el paso para iniciar la operación con los canales de claro sin interrupción del servicio Para este periodo se obtuvo un promedio del 99.951 %de disponibilidad.
Pereira	BW PPAL 15Mbps (Incluye 5M de Valor Agregado) BW BCK 5Mbps	99.8%	89%	Para este periodo se obtuvo un promedio del 89%de disponibilidad. Se presenta corte eléctrico en la sede.
Quibdó	BW PPAL 15Mbps (Incluye 5M de Valor Agregado) BW BCK 5Mbps	99.8	99.8	Durante el mes de mayo se prestó el servicio vía VPN con el canal instalado por claro en el mes de mayo

SERVICIO	DESCRIPCIÓN	META DE ANS	DISPONIBILIDAD	OBSERVACIONES
				sin embargo el 26 de mayo se realizó el cambio la configuración a MPLS sin interrupción del servicio. Para este periodo se obtuvo un promedio del 99.8% de disponibilidad
Cartagena	BW PPAL 15Mbps (Incluye 5M de Valor Agregado) BW BCK 5Mbps	99.8%	99.87%	Para este periodo se obtuvo un promedio del 99,87 % de disponibilidad.
Montería	BW PPAL 15Mbps (Incluye 5M de Valor Agregado) BW BCK 5Mbps	99.8%	100%	El 24 de mayo se realizó el paso para iniciar la operación con los canales de claro sin interrupción del servicio. Para este periodo se obtuvo un promedio del 100% de disponibilidad.
Riohacha	BW PPAL 15Mbps (Incluye 5M de Valor Agregado) BW BCK 5Mbps	99.8%	100%	El 24 de mayo se realizó el paso para iniciar la operación con los canales de claro sin interrupción del servicio. Para este periodo se obtuvo un promedio del 100% de disponibilidad.
Santamarta	BW PPAL 15Mbps (Incluye 5M de Valor Agregado) BW BCK 5Mbps	99.8%	99.9%	El 20 de mayo se realizó el paso para iniciar la operación con los canales de claro sin interrupción del servicio. Para este periodo se obtuvo un promedio del 99.9% de disponibilidad.
Sincelejo	BW PPAL 7,5Mbps (Incluye 2,5M de Valor Agregado) BW BCK 3Mbps	99.8%		La oficina de Sincelejo durante el mes de mayo estuvo bajo la intervención del área de recursos Físicos del ICETEX, sin embargo, se mantuvieron los canales y los equipos siempre activos.
Cúcuta	BW PPAL 15Mbps (Incluye 5M de Valor Agregado) BW BCK 5Mbps	99.8%	99.8%	El 18 de mayo se realizó el paso para iniciar la operación con los canales de claro sin interrupción del servicio. Para este periodo se obtuvo un promedio del 96,2 % de disponibilidad.
Valledupar	BW PPAL 15Mbps (Incluye 5M de Valor Agregado) BW BCK 5Mbps	99.8%	99.9%	El 23 de mayo se realizó el paso para iniciar la operación con los canales de claro sin interrupción del servicio. Para este periodo se obtuvo un promedio del 99.9 % de disponibilidad. Se presentan cortes eléctricos en la sede.
Yopal	BW PPAL 15Mbps (Incluye 5M de Valor	99.8%	99.9%	El 15 de mayo se realizó el paso para iniciar la operación con los canales

SERVICIO	DESCRIPCIÓN	META DE ANS	DISPONIBILIDAD	OBSERVACIONES
	Agregado) BW BCK 5Mbps			de claro sin interrupción del servicio. Para este periodo se obtuvo un promedio del 99.9 % de disponibilidad.
Mocoa	BW PPAL 7,5Mbps (Incluye 2,5M de Valor Agregado) BW BCK 3Mbp	99.8%	73%	El 30 de mayo se realizó el paso para iniciar la operación con los canales de claro sin interrupción del servicio. Para este periodo se obtuvo un promedio del 73 % de disponibilidad. se presentan cortes eléctricos en la sede
Pasto	BW PPAL 15Mbps (Incluye 5M de Valor Agregado) BW BCK 5Mbps	99.8%	100%	El 20 de mayo se realizó el paso para iniciar la operación con los canales de claro sin interrupción del servicio. Para este periodo se obtuvo un promedio del 100% de disponibilidad.
Popayán	BW PPAL 15Mbps (Incluye 5M de Valor Agregado) BW BCK 5Mbps	99.8%	99.85	El 30 de mayo se realizó el paso para iniciar la operación con los canales de claro sin interrupción del servicio. Durante los meses de mayo y mayo se presentó un error en el registro de monitoreo de esta sede, pero pese a esto el servicio siempre estuvo arriba y prueba de esto es que no se reportó ninguna caída del sistema en este mes Para este periodo se obtuvo un promedio del 99.85% de disponibilidad
Disponibilidad Servicios de Conectividad – Sedes Estándar con Backup				97,69%
SERVICIO	DESCRIPCIÓN	META DE ANS	DISPONIBILIDAD	OBSERVACIONES
Leticia	BW PPAL 3Mbps (Incluye 1M de Valor Agregado)			Sede cerrada por traslado
Apartadó	BW PPAL 7,5Mbps (Incluye 2,5M de Valor Agregado)	99.6%	99.81%	Para este periodo se obtuvo un promedio del 99,81% de disponibilidad.
Arauca	BW PPAL 7,5Mbps (Incluye 2,5M de Valor Agregado)	99.6%	99.8	El 30 de mayo se realizó el paso para iniciar la operación con los canales de claro sin interrupción del servicio Para este periodo se obtuvo un promedio del 99,8% de disponibilidad
Barrancabermeja	BW PPAL 7,5Mbps (Incluye 2,5M de Valor Agregado)			
San Gil	BW PPAL 7,5Mbps (Incluye 2,5M de Valor Agregado)			

Sabanalarga	BW PPAL 7,5Mbps (Incluye 2,5M de Valor Agregado)			
San Andres	BW PPAL 2Mbps	0%	0%	Sede en remodelación
Buenaventura	BW PPAL 4Mbps	99.8%	99.8%	El 26 de mayo se realizó el paso para iniciar la operación con los canales de claro sin interrupción del servicio. Durante los meses de mayo y mayo se presentó un error en el registro de monitoreo de esta sede, pero pese a esto el servicio siempre estuvo arriba y prueba de esto es que no se reportó ninguna caída del sistema en este mes Para este periodo se obtuvo un promedio del 99.85% de disponibilidad

Disponibilidad Servicios de Conectividad – Sedes Estándar Sin Backup 99,8%

SERVICIO	DESCRIPCIÓN	META DE ANS	DISPONIBILIDAD	OBSERVACIONES
Internet CCP WAN sedes	Salida a Internet para toda la WAN desde Bogotá Centro Computo Principal BW 700 Mbps	99.80%	100%	Para este periodo se obtuvo un promedio del 100% de disponibilidad.
Internet CCC WAN sedes	Salida a Internet para toda la WAN desde Bogotá Centro Computo Contingencia BW 300Mbps	99.80%	100%	Para este periodo se obtuvo un promedio del 100% de disponibilidad.
Internet CCP Portales	Salida del portal www.icetex.gov.co hacia internet en Centro Computo Principal BW 500Mbps	99.80%	100%	Para este periodo se obtuvo un promedio del 100% de disponibilidad.
Internet CCC Portales	Salida del portal www.icetex.gov.co hacia internet en Centro Computo Contingencia BW 200Mbps	99.80%	100%	Para este periodo se obtuvo un promedio del 100% de disponibilidad.
Canal replica eventos DRP	Conectividad dedicada a funciones de réplica para eventos de DRP. BW 1024Mbps	99.80%	100%	Para este periodo se obtuvo un promedio del 100% de disponibilidad.
Bogotá Sitio Principal ZF - Aguas	Canal entre Sitio contingencia Icetex - Dirección General – Aguas BW 400Mbps	99.80%	100%	Para este periodo se obtuvo un promedio del 100% de disponibilidad.
Bogotá Sitio Contingencia Balsos - Aguas	Canal entre Sitio contingencia Icetex - Dirección General – Aguas BW 400Mbps	99.80%	100%	Para este periodo se obtuvo un promedio del 100% de disponibilidad.
Banco de la Republica	Banco de la Republica hasta Edificio Dirección General ICETEX BW 20Mbps	99.80%	100%	Para este periodo se obtuvo un promedio del 100% de disponibilidad.
Deceval	DECEVAL hasta Edificio de Icetex Dirección General. BW PPAL	99.80%	100%	Para este periodo se obtuvo un promedio del 100% de disponibilidad.

20Mbps BW BCK
1Mbps
Disponibilidad Servicios de Conectividad – Otros Enlaces 100%



3.1 CONSUMO DE CANALES

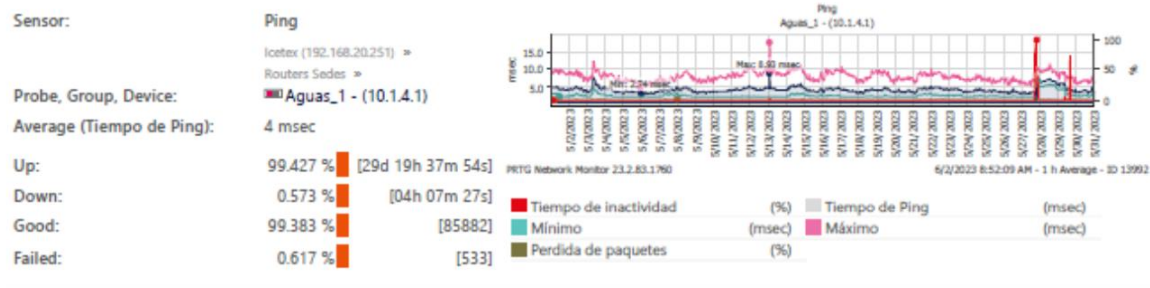


Ilustración 1 Consumo Bogotá - Sede Aguas

La continuidad se dio con el nuevo canal ver Anexo_0.BOGOTA_AGUAS.pdf

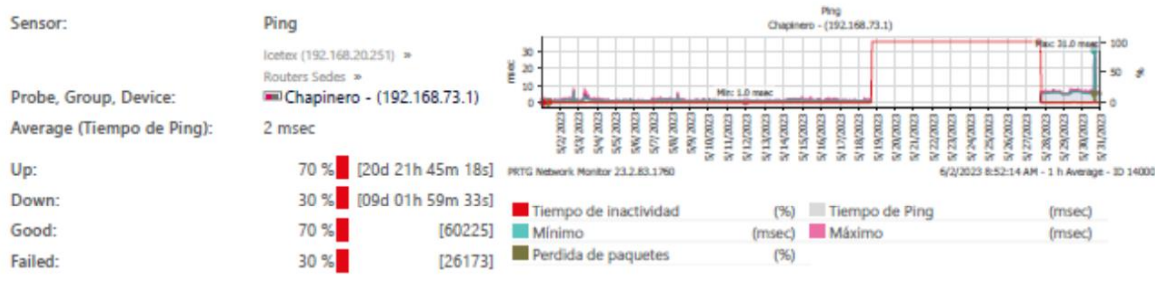


Ilustración 2 Consumo Bogotá - Chapinero

La continuidad se dio con el nuevo canal ver Anexo_1.CHAPINERO.pdf

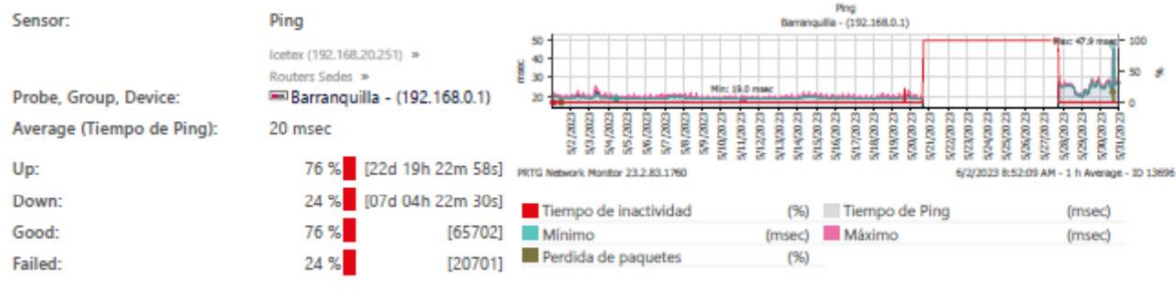


Ilustración 3 Consumo Sede Barranquilla

La continuidad se dio con el nuevo canal ver Anexo_2.BARRANQUILLA.pdf

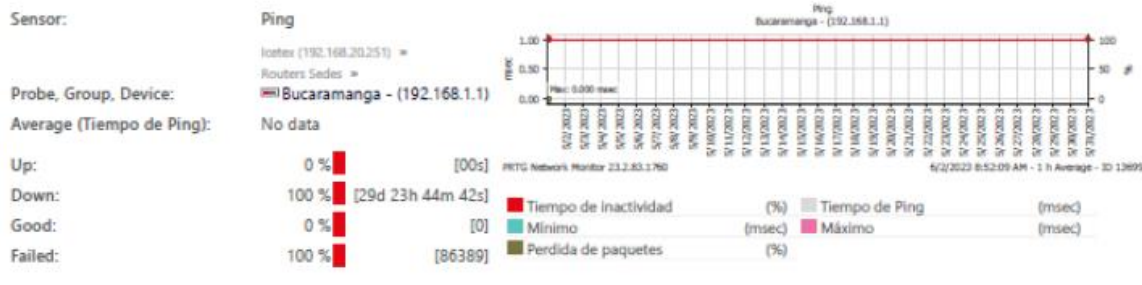


Ilustración 4 Consumo Sede Bucaramanga

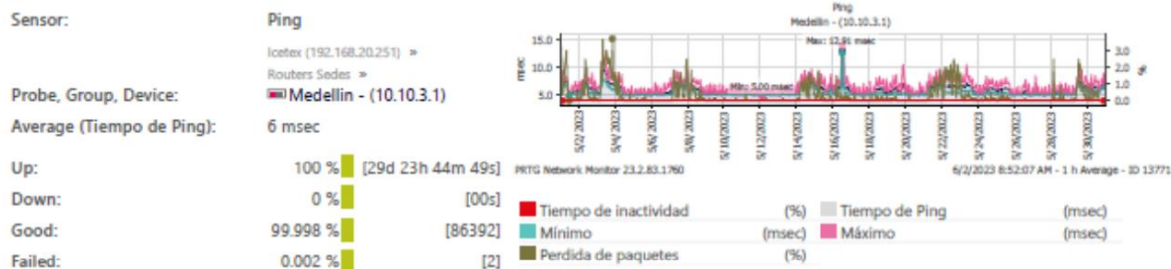


Ilustración 5 Consumo Sede Medellín

La continuidad se dio con el nuevo canal ver Anexo_3.MEDELLIN.pdf

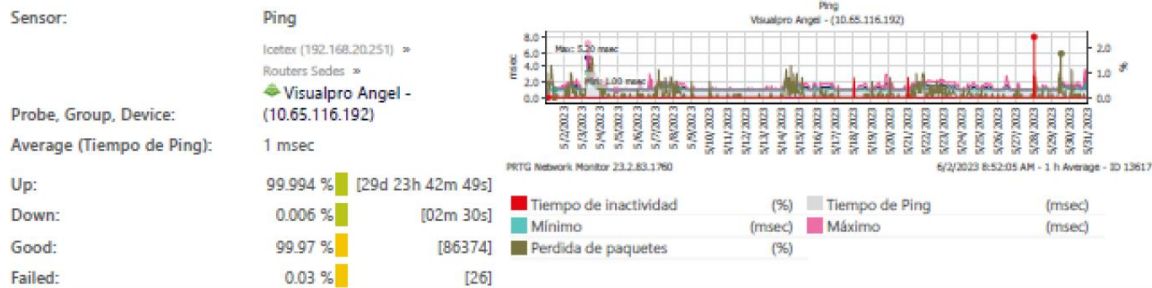


Ilustración 6 Consumo sede Bogotá - Ed. Ángel

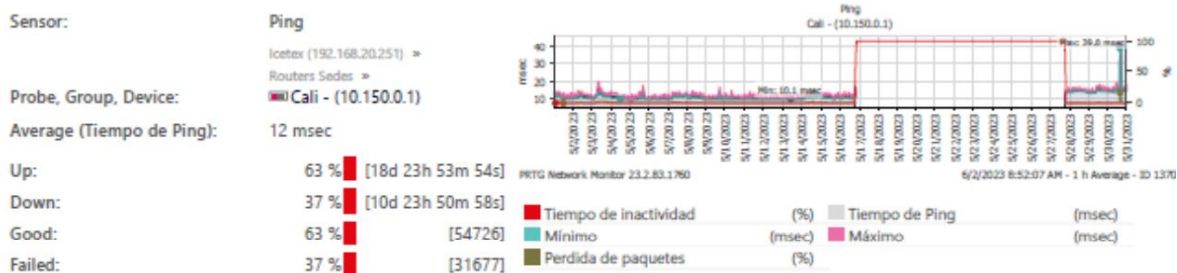


Ilustración 7 Consumo Sede Cali

La continuidad se dio con el nuevo canal ver Anexo_4.CALI.pdf

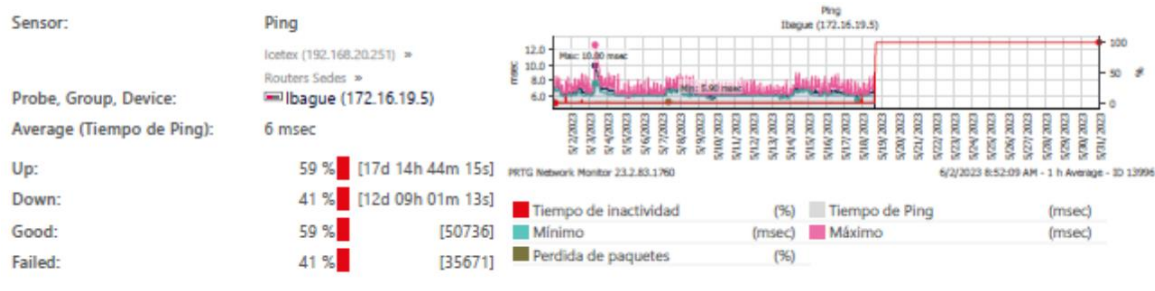


Ilustración 8 Consumo sede Ibagué

La continuidad se dio con el nuevo canal ver Anexo_5.IBAGUE.pdf

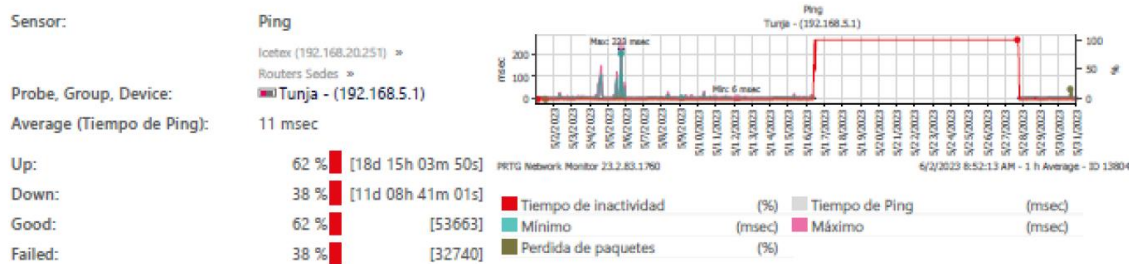


Ilustración 9 Consumo Sede Tunja

La continuidad se dio con el nuevo canal ver Anexo_6.TUNJA.pdf

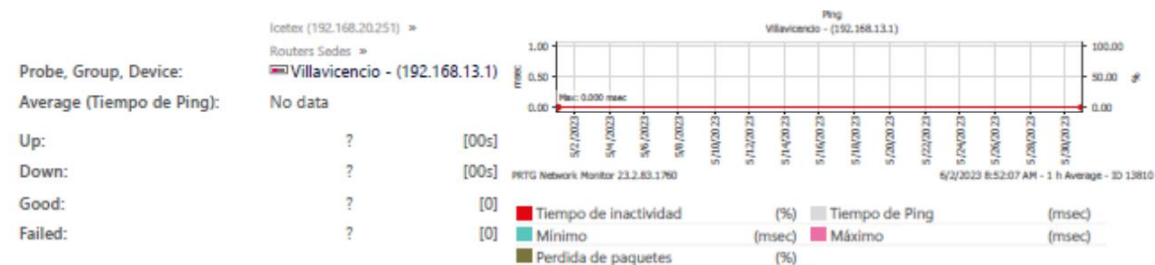


Ilustración 10 Consumo Sede Villavicencio

La oficina de Villavicencio durante el mes de mayo estuvo bajo la intervención del área de recursos Físicos del ICETEX, sin embargo, se mantuvieron los canales siempre activos y adicionalmente se instalaron los nuevos canales ver Anexo_7.VILLAVICENCIO.pdf

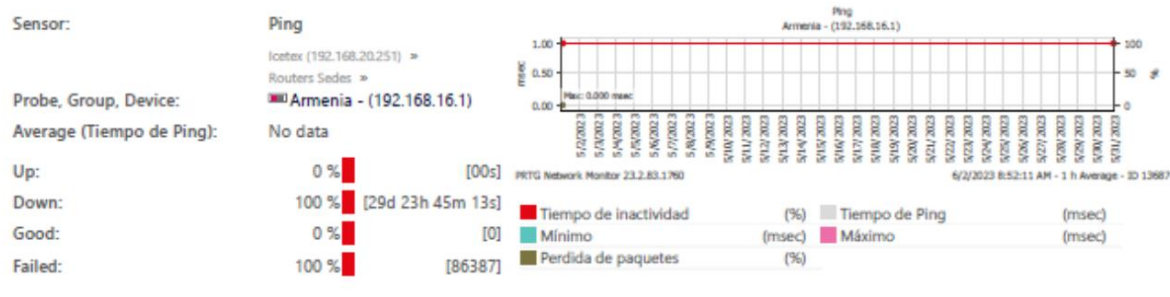


Ilustración 11 Consumo Sede Armenia

La oficina de Armenia durante el mes de mayo estuvo bajo la intervención del área de recursos Físicos del ICETEX, sin embargo, se mantuvieron los canales siempre activos

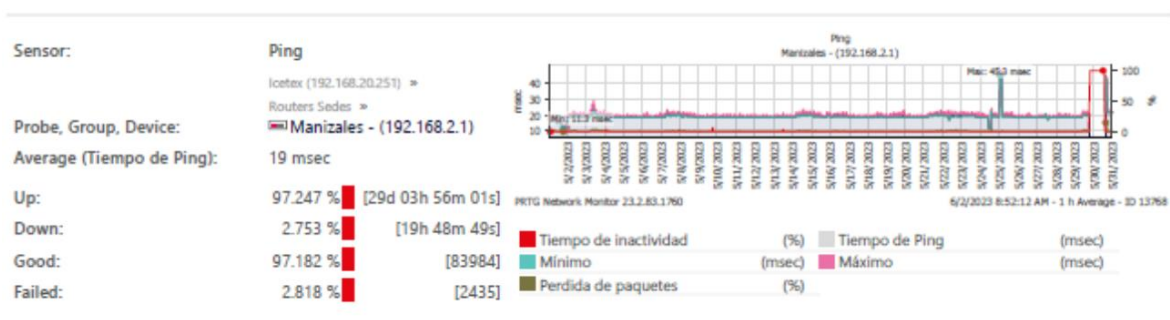


Ilustración 12 Consumo Sede Manizales

La continuidad se dio con el nuevo canal ver Anexo_8.MANIZALES.pdf

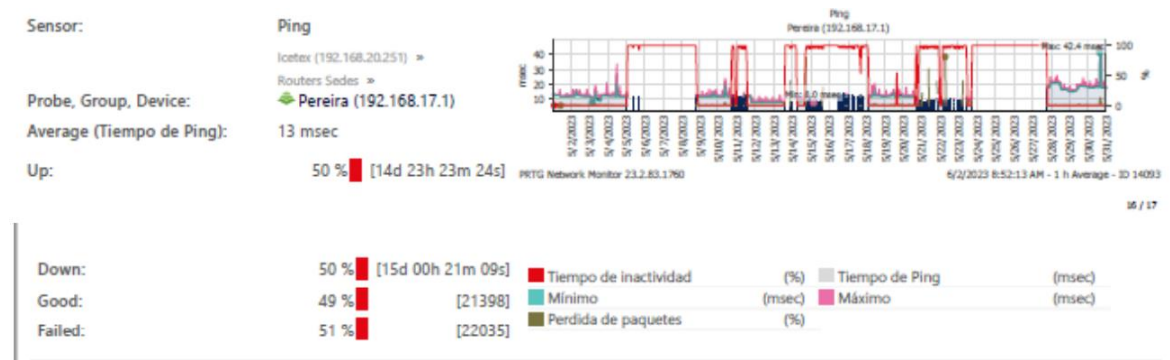


Ilustración 13 Consumo Sede Pereira

La continuidad se dio con el nuevo canal ver Anexo_9.PEREIRA.pdf

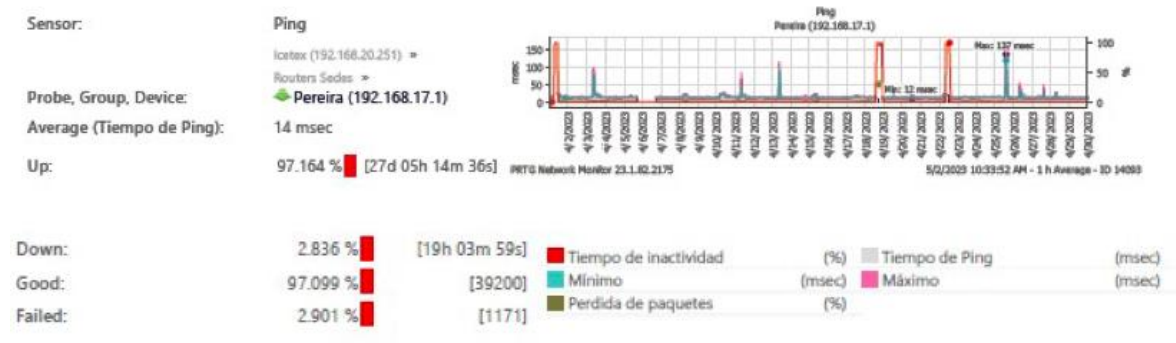


Ilustración 14 Consumo Sede Pereira

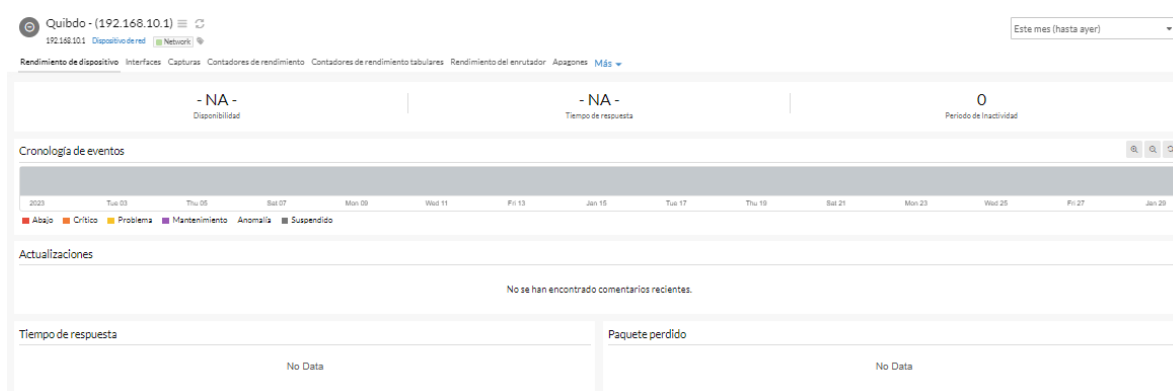


Ilustración 15 Consumo Sede Quibdó

La continuidad se dio con el nuevo canal ver Anexo_10.QUIBDO.pdf

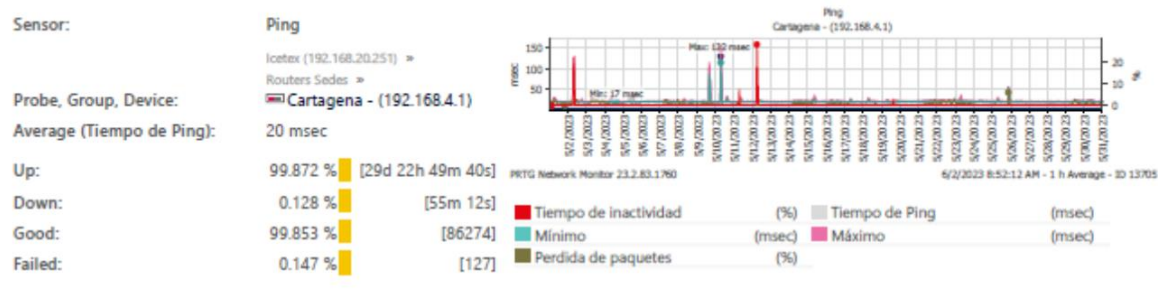


Ilustración 16 Consumo Sede Cartagena

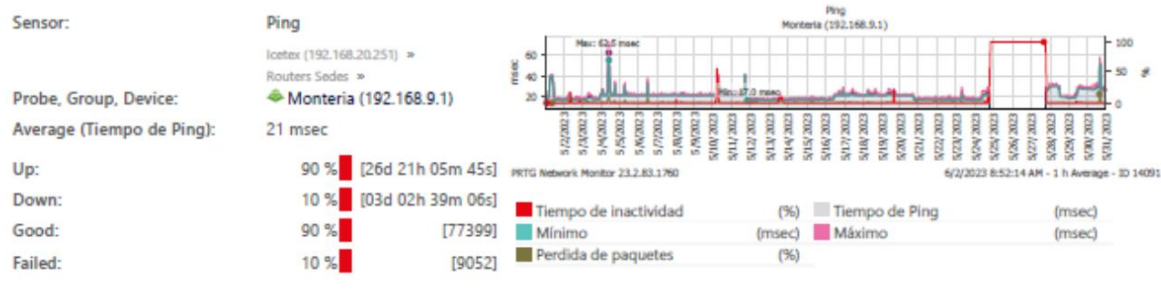


Ilustración 17 Consumo sede Montería

La continuidad se dio con el nuevo canal ver Anexo_11.MONTERIA.pdf

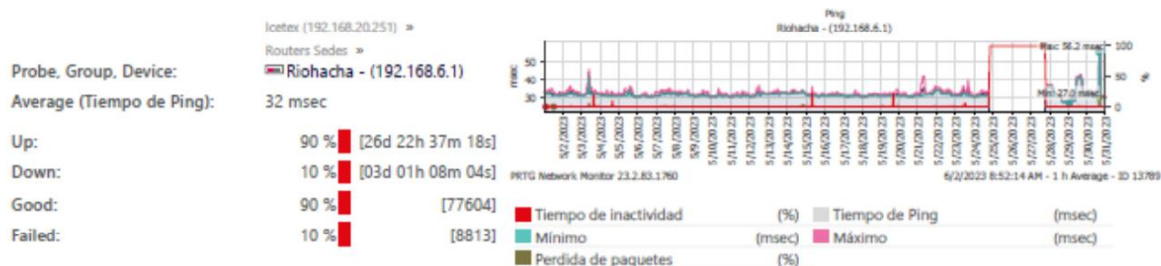


Ilustración 18 Consumo Sede Riohacha

La continuidad se dio con el nuevo canal ver Anexo_12.RIOHACHA.pdf

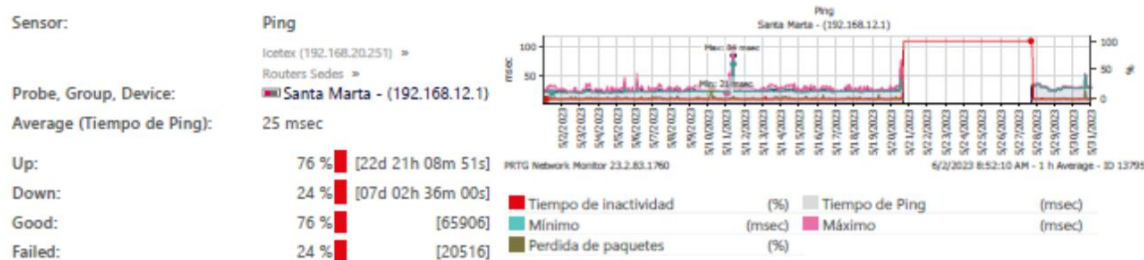


Ilustración 19 Consumo Sede Santa Marta

La continuidad se dio con el nuevo canal ver Anexo_13.SANTA MARTA.pdf

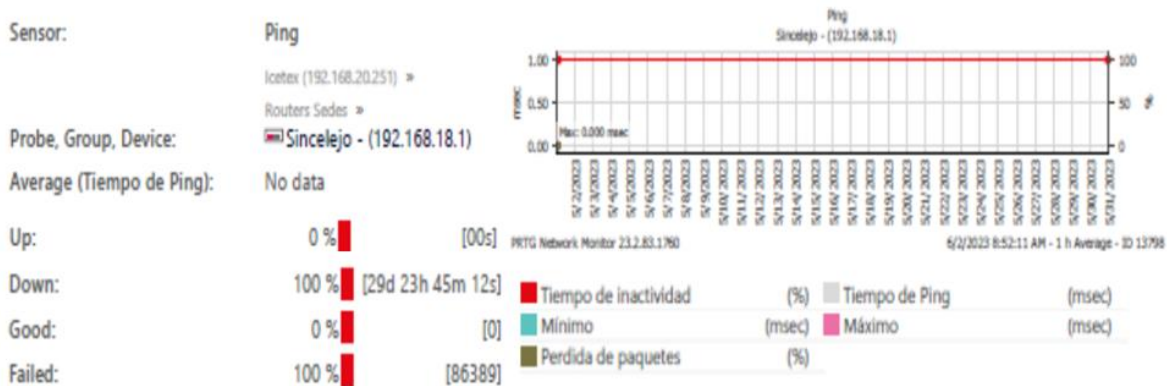


Ilustración 20 Consumo Sede Sincelejo

La oficina de Sincelejo durante el mes de mayo estuvo bajo la intervención del área de recursos Físicos del ICETEX, sin embargo, se mantuvieron los canales siempre.

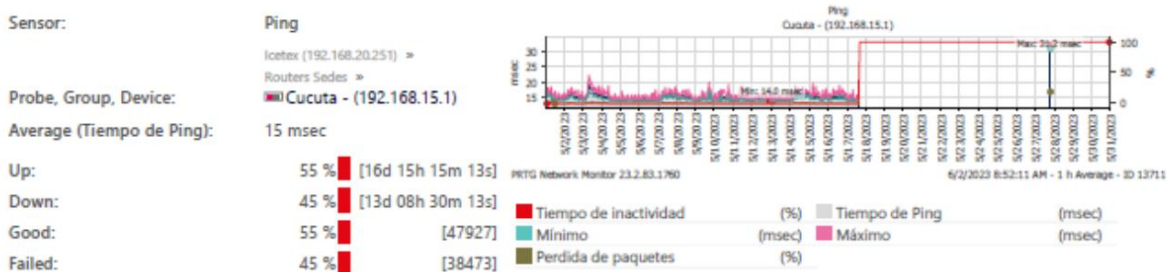


Ilustración 21 Consumo Sede Cúcuta

La continuidad se dio con el nuevo canal ver Anexo_14.CUCUTA.pdf

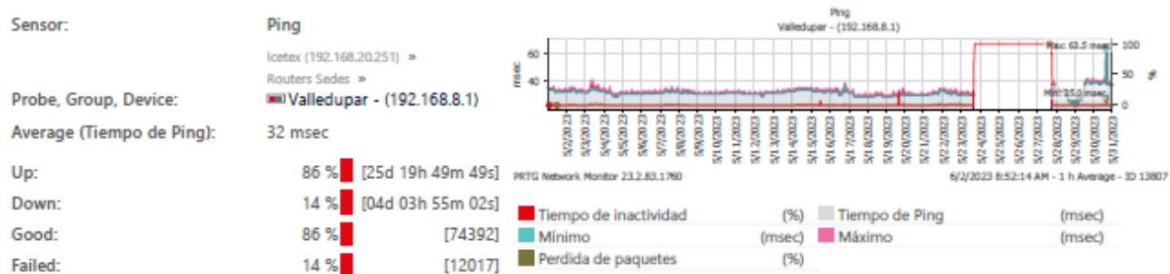


Ilustración 22 Consumo Sede Valledupar

La continuidad se dio con el nuevo canal ver Anexo_15.VALLEDUPAR.pdf

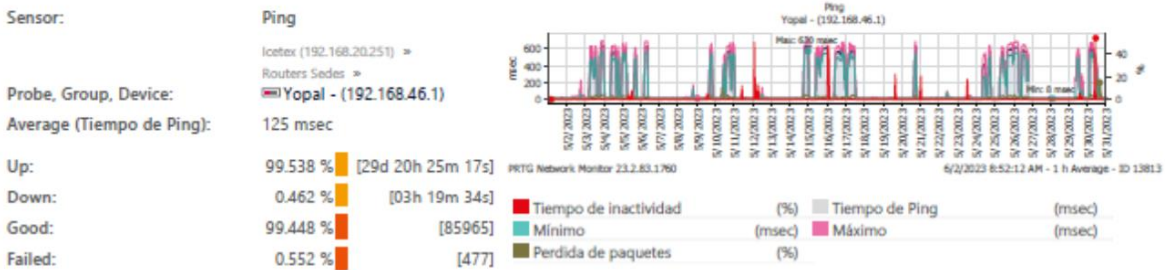


Ilustración 23 Consumo Sede Yopal

La continuidad se dio con el nuevo canal ver Anexo_16.YOPAL.pdf



Ilustración 24 Consumo Sede Mocoa

La continuidad se dio con el nuevo canal ver Anexo_17.MOCHOA.pdf

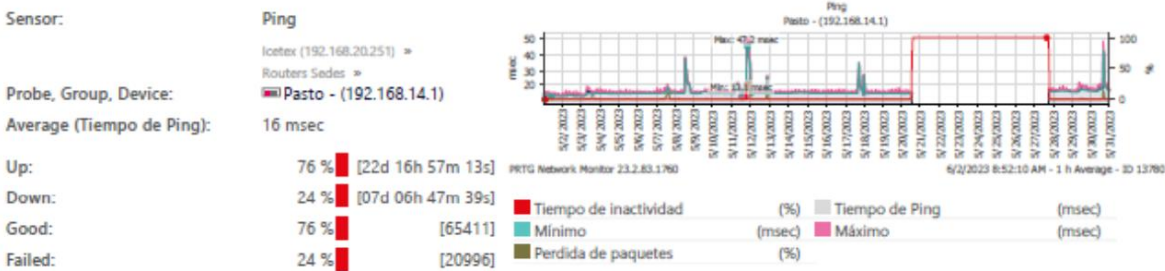


Ilustración 25 Consumo Sede Pasto

La continuidad se dio con el nuevo canal ver Anexo_17A.PASTO.pdf

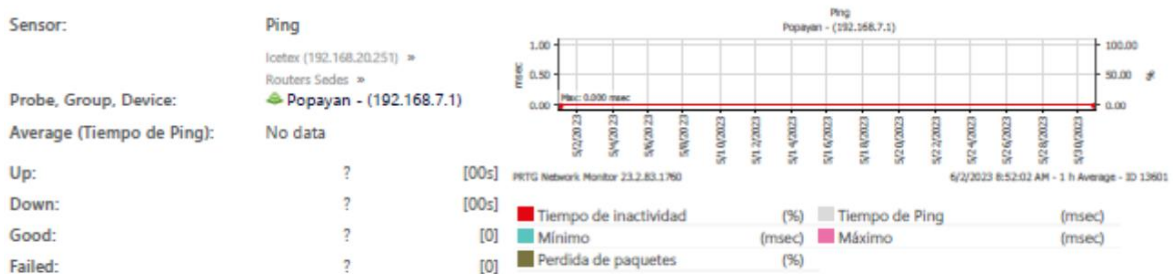


Ilustración 26 Consumo Sede Popayán

La continuidad se dio con el nuevo canal ver Anexo_18.POPAYAN.pdf

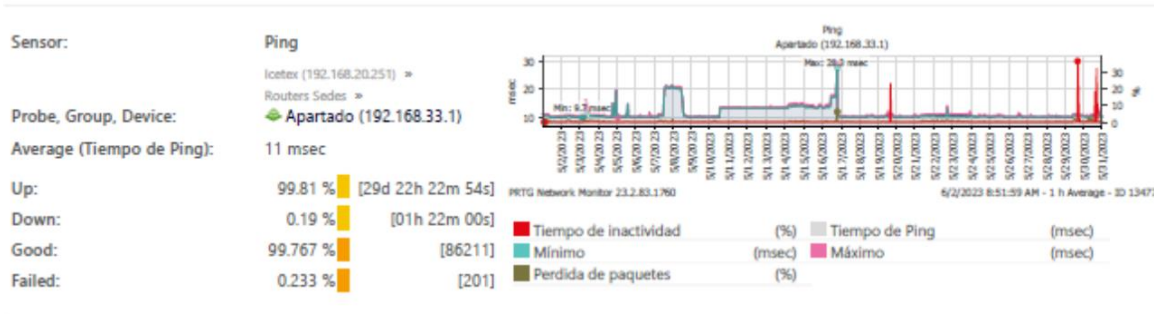


Ilustración 27 Consumo Sede Apartadó

La continuidad se dio con el nuevo canal ver Anexo_19.APARTADO.pdf

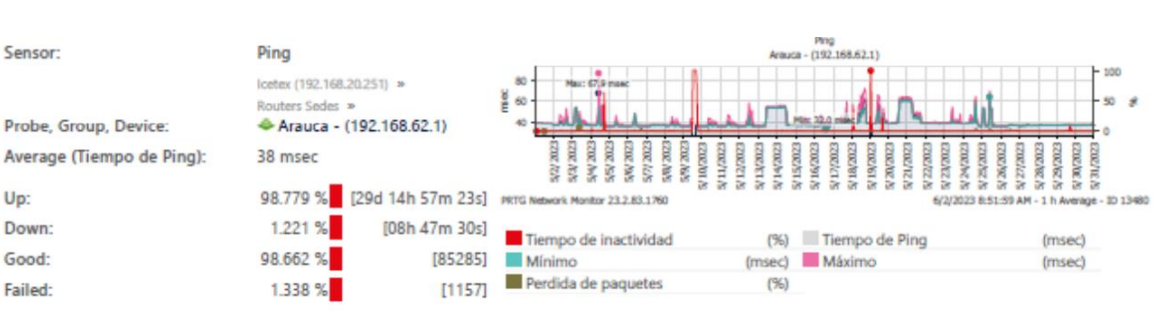


Ilustración 28 Consumo Sede Arauca

La continuidad se dio con el nuevo canal ver Anexo_20.ARAUCA.pdf

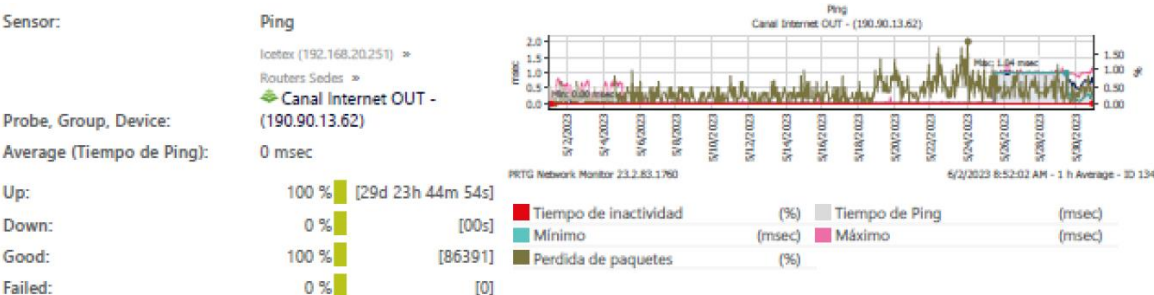


Ilustración 29 Consumo Canal de Internet

En conclusión, se prestó el servicio en las sedes del Icetex brindando conectividad y sin interrumpir la operación del Instituto. En el cuadro que se presenta a continuación, se relaciona los servicios de conectividad contratados, con sus respectivas capacidades y se compara con las cargas prestadas

CIUDAD	Enlace - Tipo medio	BW- Mínimo Requerido (MBPS)	ANCHO DE BANDA OFRECIDO	BW- Mínimo Requerido (MBPS)
BOGOTÁ D.C.	Principal / FO (Sede Aguas)	370	400	150
	Backup / FO (Sede Aguas)	160	200	300
	Principal / IPVPN (Sede Chapinero)	38	40	30
	Backup / IPVPN (Sede chapinero)	22	25	20
	Principal / IPVPN (Angel)	205	205	200
	Backup / IPVPN (Angel)	205	205	200
IBAGUE	Principal / IPVPN	18	20	10
	Backup / IPVPN	8	10	5
LETICIA	Principal / Satelital	8	8	2
NEIVA	Principal / IPVPN	18	20	10
	Backup / IPVPN	8	10	5
TUNJA	Principal / IPVPN	18	10	10
	Backup / IPVPN	5	5	5
VILLAVICENCIO	Principal / IPVPN	18	20	10
	Backup / IPVPN	8	10	5
ARMENIA	Principal / IPVPN	15	20	10
	Backup / IPVPN	8	10	5
MANIZALES	Principal / IPVPN	18	20	10
	Backup / IPVPN	8	10	5
MEDELLÍN	Principal / IPVPN	63	100	50
	Backup / IPVPN	15	20	10
APARTADO	Principal / IPVPN	15	20	5
PEREIRA	Backup / IPVPN	18	20	10
	Principal / IPVPN	8	10	5
QUIBDO	Backup / IPVPN	18	20	
	Backup / IPVPN	8	10	
BARRANQUILLA	Principal / IPVPN	63	100	50
	Backup / IPVPN	15	20	10
CARTAGENA	Principal / IPVPN	18	20	10
	Backup / IPVPN	8	10	5
MONTERIA	Principal / IPVPN	18	20	10
	Backup / IPVPN	8	10	5
RIOHACHA	Principal / IPVPN	18	20	10
	Backup / IPVPN	8	10	5
SANTA MARTA	Principal / IPVPN	18	20	10
	Backup / IPVPN	8	10	5
SINCELEJO	Principal / IPVPN	15	20	5
	Backup / IPVPN	5	5	3

CIUDAD	Enlace - Tipo medio	BW- Mínimo Requerido (MBPS)	ANCHO DE BANDA OFRECIDO	BW- Mínimo Requerido (MBPS)
SAN ANDRES	Principal / IPVPN	8	8	5
BARRANCABERMEJA	Principal / IPVPN	18	20	5
SAN GIL	Principal / IPVPN	10	10	5
BUCARAMANGA	Principal / IPVPN	26	30	20
	Backup / IPVPN	12	20	5
CUCUTA	Principal / IPVPN	18	20	10
	Backup / IPVPN	8	10	5
VALLEDUPAR	Principal / IPVPN	18	20	10
	Backup / IPVPN	8	10	5
YOPAL	Principal / IPVPN	18	20	10
	Backup / IPVPN	8	8	5
ARAUCA	Principal / IPVPN	15	15	5
CALI	Principal / IPVPN	63	100	50
	Backup / IPVPN	15	20	10
BUENAVENTURA	Principal / IPVPN	10	10	200
MOCOA	Principal / IPVPN	10	10	5
	Backup / Satelital	5	5	1
PASTO	Principal / IPVPN	18	20	10
	Backup / IPVPN	8	10	5
POPAYAN	Principal / IPVPN	20	20	10
	Backup / IPVPN	5	5	5
WAN general (concentrador total red)	Principal / IPVPN	1024	1024	5
	Backup / IPVPN	1024	1024	5
Conectividad dedicada a funciones de replica para eventos de DRP.	DWDM	2048	2048	1024
Canal entre Sitio principal e Ictetex - Dirección General - Aguas	Principal / IPVPN	1024	1024	400
	Backup / IPVPN	600	600	200
Salida Internet contingencia - Dirección General - Aguas	Ubicado en sede AGUAS interconectado a traves de red MPLS	70	70	50
Canal entre Sitio contingencia Ictetex - Dirección General - Aguas	Conectividad brindada a traves de la red MPLS, con acceso a los dos datacenter	500	500	400
Salida a Internet para toda la WAN desde Bogotá EN CENTRO DE COMPUTO principal	Ubicado en Datacenter Principal, interconectado a traves de red MPLS	800	800	700
Salida a Internet para toda la WAN desde Bogotá EN CENTRO DE COMPUTO DE CONTINGENCIA	Ubicado en Datacenter Principal, interconectado a traves de red MPLS	400	400	300
Banco de la Republica hasta Edificio Dirección General ICETEX	Ubicado en Datacenter Principal, interconectado a traves de red MPLS	40	40	5
DECEVAL hasta Edificio de ICETEX Dirección General.	Ubicado en Datacenter Principal, interconectado a traves de red MPLS	40	40	5

CIUDAD	Enlace - Tipo medio	BW- Mínimo Requerido (MBPS)	ANCHO DE BANDA OFRECIDO	BW- Mínimo Requerido (MBPS)
DECEVAL hasta Edificio de ICETEX Dirección General.	Ubicado en Datacenter Principal, interconectado a través de red MPLS (Backup)	15	15	5
Salida del portales https://portal.icetex.gov.co/portal y www.icetex.gov.co hacia internet en centro de cómputo principal	Internet Reverso para Portales	1024	1024	400
Salida del portales https://portal.icetex.gov.co/portal y www.icetex.gov.co hacia internet en centro de cómputo de contingencia	Internet Reverso para Portales	800	800	300

Tabla 1 Comparativo de Canales Ofrecido Vs Prestado

3.2 INTERNET PARA LA GENTE

Durante el mes de mayo el servicio de Internet para la gente se prestó sin interrupciones en dos de las catorce sedes contratadas estas son:

- Barranquilla
- Bucaramanga
- Cali
- Bogotá Aguas
- Bogotá Chapinero

3.3 ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR ELL ESPECIALISTA DE NETWORKING

Durante el mes de mayo se resolvieron los casos que se relacionan en el siguiente cuadro:

#	Fecha	Actividad	Caso Aranda
1	26/05/2023	Internet/Redes >> Inc. Falla de Navegación	IM-235660-4-66475
2	24/05/2023	Internet/Redes >> Inc. Falla de Conectividad a la Red	IM-235351-4-66380
3	23/05/2023	falla de red	IM-235173-4-66321
4	23/05/2023	Internet/Redes >CEP PEREIRA> Inc. Falla de Conectividad a la Red	IM-235121-4-66310
5	23/05/2023	Sede de Pereira sin servicio de Internet.	IM-235100-4-66300
6	18/05/2023	Internet/Redes >> Inc. Falla de Conectividad a la Red	IM-234832-4-66237
7	17/05/2023	Internet/Redes >CEP PEREIRA> Inc. Falla de Conectividad a la Red	IM-234645-4-66197
8	15/05/2023	Internet/Redes >> Inc. Falla de Conectividad a la Red	IM-234505-4-66182
9	11/05/2023	Internet/Redes >CEP RIOACHA> Inc. Falla de Conectividad a la Red	IM-234090-4-66093
10	8/05/2023	Sede Pereira Sin acceso a internet	IM-233738-4-66002
11	5/05/2023	Internet/Redes >> Inc. Degradación del Servicio	IM-233574-4-65964
12	5/05/2023	Internet/Redes >> Inc. Falla de Conectividad a la Red	IM-233490-4-65935
13	4/05/2023	Falla punto de red mezanine	IM-233371-4-65910
14	31/05/2023	Internet/Redes >> Inc. Falla Conectividad Red WIFI Corporativa	IM-236166-4-66607

#	Fecha	Actividad	Caso Aranda
15	30/05/2023	Inc. Falla de Conectividad a la Red	IM-236114-4-66590
16	30/05/2023	Internet/Redes >> Inc. Degradación del Servicio Caso No. 172	IM-236062-4-66583
17	30/05/2023	Internet/Redes >> Inc. Falla de Conectividad a la Red	IM-236001-4-66572
18	29/05/2023	Inc. Falla de Conectividad a la Red	IM-235787-4-66506
19	23/05/2023	Telefonía >> Inc. Falla en la Salida y Entrada de Llamadas	IM-235146-4-66314

Solución de los casos

IM-235660-4-66475

Se encuentra los túneles IPseg del router Juniper abajo se vuelven a setear las claves de los túneles en los equipos, se valida con Noc la operatividad y con el cliente final

IM-235351-4-66380

Se ha probado y se mantuvo en constante monitoreo probando salida a internet ok luego de configuración realizado junto con CLARO adjunto equipos conectados y salida a internet ok desde wl switch

SW_STA_MARTA#ping 8.8.8.8

Type escape sequence to abort.

Sending 5, 100-byte ICMP Echos to 8.8.8.8, timeout is 2 seconds:

IM-235173-4-66321

Se realiza configuración respectiva probando y entregando puerto funcional

IM-235121-4-66310

Buen día se realizó migración a INFOTIC-CLARO quedando el servicio operativo desde el día de ayer se ha comprobado con usuarios de la sede quienes confirmar todo esta ok y operativo

IM-235100-4-66300

El día de ayer se migro el servicio al nuevo operador INFOTIC-CLARO quedando operativo ya confirmado con usuarios en sede desde el día de ayer se procede al cierre del caso

IM-234832-4-66237

Se realizo visita en conjunto con personal de sirio e Internexa configurando equipo que por bajón de luz perdió su configuración se estableció los túneles IpSec dejando todo ok y operativo

IM-234505-4-66182

Se habla con gloria amparo se confirma pruebas realizadas confirma ya todo esta ok y operativo y se procede con el cierre del caso en Aranda

IM-234090-4-66093

Se verifica SWITCH esta arriba y funcionando correctamente por favor verificar el pc y configuración de la red en el mismo con MESA DE AYUDA

IM-233738-4-66002

se realizó un reinicio y junto con el NOC de internexa se logró nuevamente recuperar gestión del equipo quedando ok y operativo

IM-233574-4-65964

Se encuentra los túneles IPseg del router Juniper abajo se vuelven a setear las claves de los túneles en los equipos, se valida con Noc la operatividad y con el cliente final

IM-233490-4-65935

Se encuentra los túneles IPseg del router Juniper abajo se vuelven a setear las claves de los túneles en los equipos, se valida con Noc la operatividad y con el cliente final

IM-233371-4-65910

Se hace el cabio de vlan al punto y se escala con mesa de ayuda para verificar el servicio con el usuario

```
interface GigabitEthernet2/0/13
```

```
switchport access vlan 136
```

```
switchport mode access
```

```
switchport voice vlan 116
```

```
spanning-tree portfast
```

```
end
```

IM-236166-4-66607

suspendido

IM-236114-4-66590

Se comprobó y dejo en seguimiento desde el día de ayer continua ok y operativo el servicio de Comware

M-235906-4-66539

Se hace la validación con la usuaria final, se hace el escalamiento con personal de seguridad el cual hace cambios en el fw para que pueda existir a la comunicación desde el la red 10.65.116.6 al servidor 10.1.4.102 se hacen pruebas con usuario satisfactorias

Otras actividades

Se ejecuta el RFC 728 cambio de servidor DHCP Core a servidores dedicados DHCP de la identidad con resultado exitoso



The screenshot shows a Cisco configuration page with various tabs and settings. The 'Configuration' tab is active, showing a list of configurations for different interfaces and protocols. The 'DHCP' section is highlighted, showing the configuration for the DHCP server. The configuration includes the DHCP pool name, network, netmask, default gateway, and other parameters. The configuration is shown in a table format with columns for the configuration name, status, and actions.

Client IP Address	Name	Lease Expiration	Type	Unique ID	Description	File
172.16.224.2	Galaxy-A71-de-Jenny.icetex.local	4/28/2023 9:38:59 PM	DHCP	9a42c43ed2a	Fu	
172.16.224.1	LAPTOP-I8N114BLJ.icetex.local	4/28/2023 9:38:43 PM	DHCP	4c4bb5647c7	Fu	
172.16.225.70	ingCETEX.icetex.local	4/28/2023 9:38:32 PM	DHCP	6a4c16d6f689	Fu	
172.16.224.23	DESKTOP-40079H.icetex.local	4/28/2023 9:38:25 PM	DHCP	6ba3c40b501	Fu	
172.16.225.103	BOGOCPC506.icetex.local	4/28/2023 9:38:13 PM	DHCP	147dd4b8458	Fu	
172.16.225.25		4/28/2023 9:38:01 PM	DHCP	4652e18c0c3d	Fu	
172.16.224.40	HUAMEI_nova_8-9e76627666...	4/28/2023 9:37:12 PM	DHCP	12ba0b57ec2	Fu	
172.16.225.55	Carlos-Roldan.icetex.local	4/28/2023 9:36:35 PM	DHCP	2441b011d87	Fu	
172.16.225.67	AJZ-de-Bibiana.icetex.local	4/28/2023 9:36:09 PM	DHCP	12591126505	Fu	
172.16.225.225	BOGOCPC505.icetex.local	4/28/2023 9:36:09 PM	DHCP	14661b1a30554	Fu	
172.16.224.213		4/28/2023 9:36:01 PM	DHCP	14308ca6934	Fu	
172.16.225.206	iMac-de-Soporte.icetex.local	4/28/2023 9:35:59 PM	DHCP	2486705ddbe	Fu	
172.16.225.38	210611156L.icetex.local	4/28/2023 9:35:58 PM	DHCP	d8b053994070	Fu	
172.16.225.83	BOGVAPC45.icetex.local	4/28/2023 9:35:58 PM	DHCP	207919a2429e	Fu	
172.16.225.125	Radmi-Nite-3.icetex.local	4/28/2023 9:35:58 PM	DHCP	1a0755af693e	Fu	
172.16.225.65	BOGOCPC508.icetex.local	4/28/2023 9:35:57 PM	DHCP	1c4d784a6617	Fu	
172.16.225.242	DESKTOP-64M4FAG.icetex.local	4/28/2023 9:35:57 PM	DHCP	3002c7ef0013	Fu	
172.16.225.121	DESKTOP-MFV4BQM.icetex.local	4/28/2023 9:35:56 PM	DHCP	f001b0862b5	Fu	
172.16.225.104	BOGVFPC700.icetex.local	4/28/2023 9:35:55 PM	DHCP	d43b0447a0d4	Fu	
172.16.225.237	PC10	Reservation (inactive)	None	f6fbae753a00	Fu	
172.16.225.234	PC19	Reservation (inactive)	None	1a701a1a5597	Fu	
172.16.225.217	PC18	Reservation (inactive)	None	9a67c4d37b43	Fu	
172.16.225.209	PC17	Reservation (inactive)	None	e0508fa2727	Fu	
172.16.225.190	PC16	Reservation (inactive)	None	5cc54d4a0f10	Fu	
172.16.225.182	PC15	Reservation (inactive)	None	cc2f71a9c4dc	Fu	
172.16.225.162	PC14	Reservation (inactive)	None	cc3f71a9c333	Fu	
172.16.225.161	PC13	Reservation (inactive)	None	404513401660	Fu	
172.16.225.160	PC12	Reservation (inactive)	None	945530b19a07	Fu	
172.16.225.155	PC11	Reservation (inactive)	None	d05349f1aafa	Fu	
172.16.225.155	PC10	Reservation (inactive)	None	9c5cfeba41b6	Fu	
172.16.225.126	PC9	Reservation (inactive)	None	accf05644101	Fu	

3.4 RECOMENDACIONES

- Instalar UPS o supresores de voltaje, en instalaciones que no cuenten con este elemento, para proteger los equipos tanto de WAN de Infotec como los de LAN de Ictex y pueda garantizarse la disponibilidad del servicio.
- Tomar medidas Urgentes de contingencia, por parte de ICETEX, en los servicios de energía en sedes donde el flujo de energía presenta deficiencias ocasionando caídas constantes que indisponen el servicio de los dispositivos y canales
- Que se adquieran por parte de ICETEX para tener un stock de elementos como Swich que a menudo se dañan en las sedes y que pueden ocasionar desconexión de la misma.

3.5 CONCLUSIONES

En la operación del mes de mayo, se lograron atender todos los casos y se cerraron en los tiempos establecidos.

Por otro lado, el porcentaje de disponibilidad de los canales de datos estuvo dentro del umbral esperado con algunas excepciones que se presentaron principalmente por la ejecución de las ventanas de mantenimiento programadas y por las caídas o intermitencias de energía

4 SERVICIOS CENTROS DE COMPUTO

4.1 Disponibilidad de Servicios de Hosting – Datacenter Principal

Durante el mes de mayo se tuvo un monitoreo permanente de la operación de todos los servicios que se encuentran en DC principal incluido el servicio de Hosting, obteniendo el siguiente resultado:

Servicio	Descripción	Meta de ANS	Disponibilidad	Observaciones
MIRA	Aplicaciones en servidor MIRA que se conectan con Oracle C&CTEX https://www.icetex.gov.co	99,98%	100%	No tuvo eventos
ICTXSRVWEBAPP	Portal Web Ictetex https://portal.icetex.gov.co	99,80%	99.99%	Obtiene indisponibilidad por nodos .
ZAWIJAH	Portales Web – Base de Datos SQL	99,90%	100%	No tuvo novedad.
ICTXSRVWEBBD	Portales Web – Base de Datos SQL	100%	100%	No tuvo eventos.
Disponibilidad Servicios Hosting – Datacenter Principal		100%		

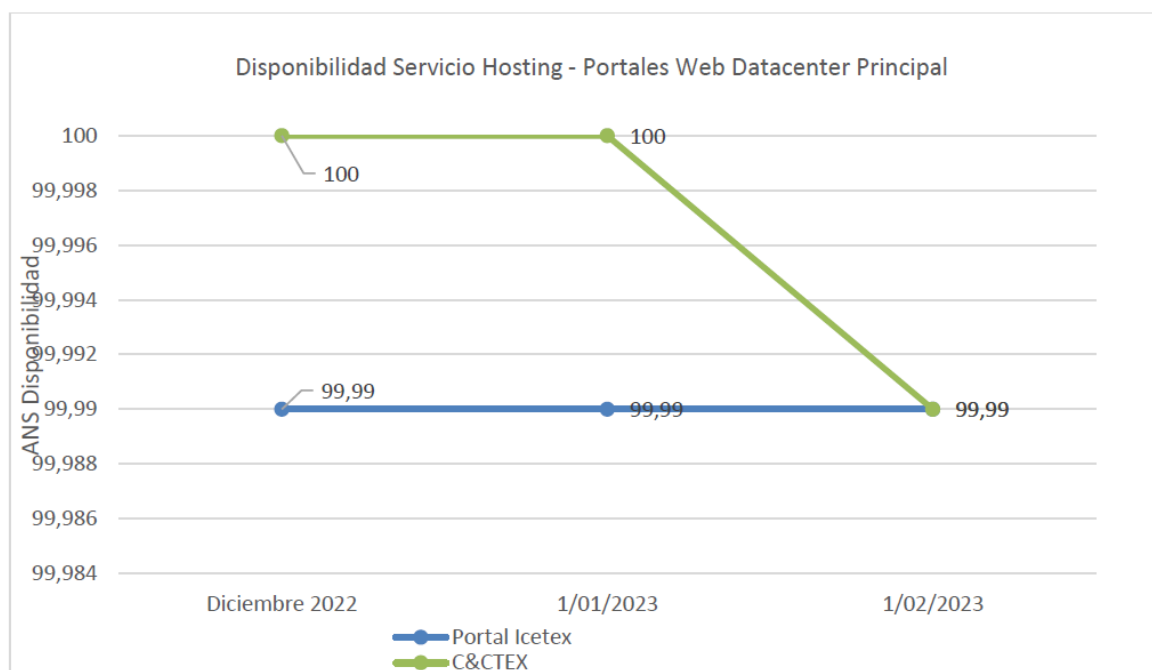


Ilustración 30 Disponibilidad Servicio Hosting Datacenter Principal – Servidores Portales Web 4 meses

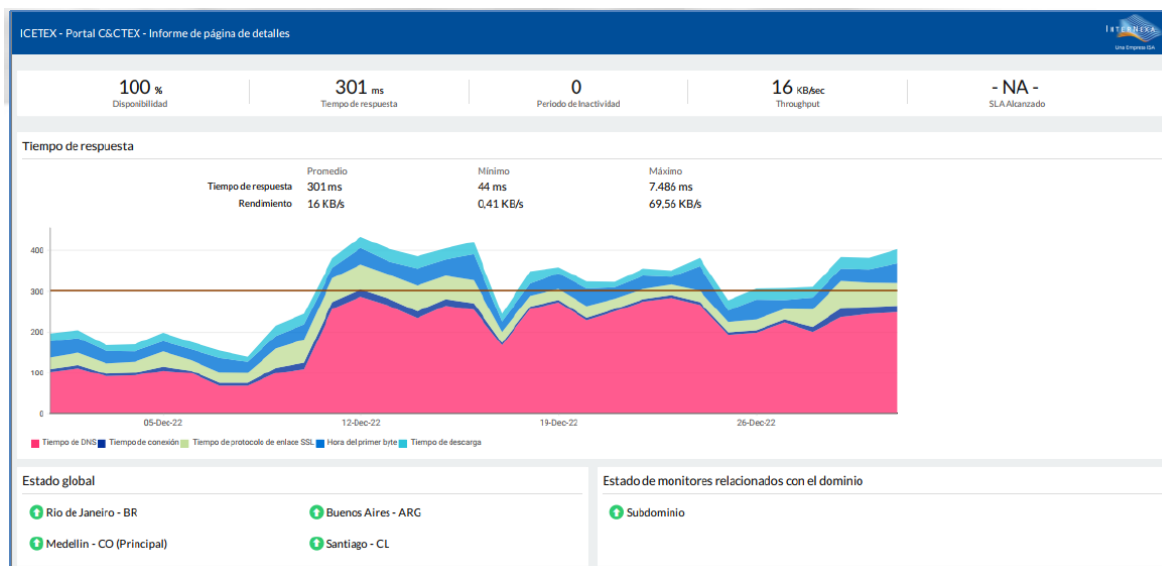


Ilustración 31 Estadísticas C&CTEX - Datacenter Principal

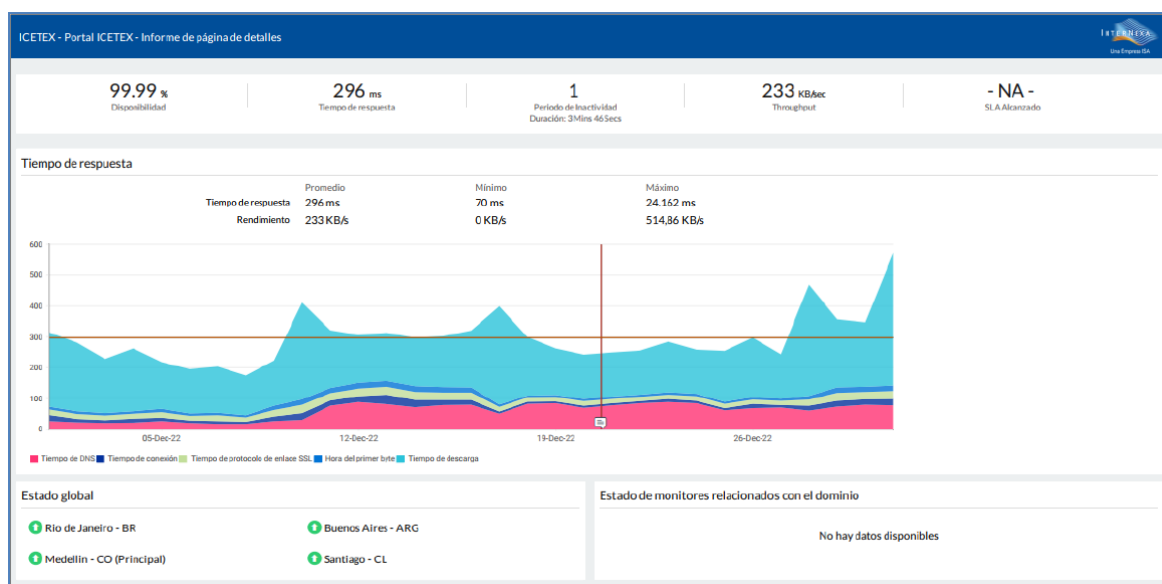


Ilustración 32 Estadísticas Portal Ictex - Datacenter Principal

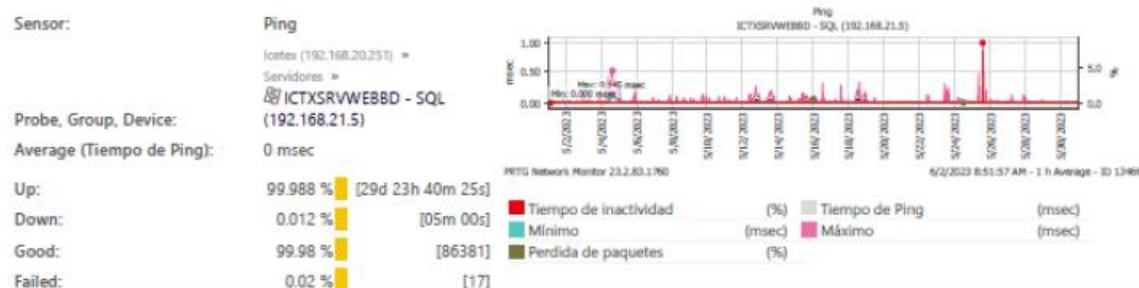


Ilustración 33 Estadísticas BD ICTXSRVWEBBD - Datacenter Principal

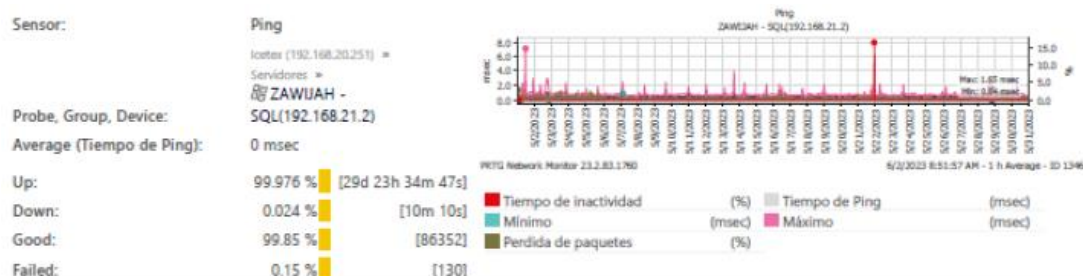


Ilustración 34 Estadísticas BD ZAWUJAH - Datacenter Principal

4.2 Disponibilidad de Servicios de Housing – Datacenter Principal

No.	Nombre	Marca	Modelo	Meta ANS	Disponibilidad
1	FORTIWEB01	Fortinet	2000E	99,80%	100%
2	FORTIWEB02	Fortinet	2000E	99,80%	100%
3	FORTIAUTH01	Fortinet	1000D	99,80%	100%
4	FORTIAUTH02	Fortinet	1000D	99,80%	100%
5	FORTISANDBOX	Fortinet	1000D	99,80%	100%
6	APPLIANCE FIREWALL	Checkpoint	5600	99,80%	100%
7	APPLIANCE FIREWALL	Checkpoint	5600	99,80%	100%
8	Server Pruebas	IBM	X3650	99,80%	100%
9	Cisco 3650X	Cisco	WS-C3650-48TQ	99,80%	100%
10	Cisco 3560X SW	Cisco	WS-C3650-48TQ	99,80%	100%
11	Switch DELL Networking	Dell	N4032 24 ports	99,80%	100%
12	Controladora SAN DellCompellent	Dell	SC8000	99,80%	100%
13	Controladora SAN Dell Compellent	Dell	SC8000	99,80%	100%
14	Enclosure Discos SAN	Dell	EN-SC200	99,80%	100%
15	Enclosure Discos SAN	Dell	EN-SC220	99,80%	100%
16	Enclosure Discos SAN	Dell	EN-SC200	99,80%	100%
17	Enclosure Discos SAN	Dell	EN-SC220	99,80%	100%
18	Enclosure Discos SAN	Dell	EN-SC220	99,80%	100%
19	Enclosure Discos SAN	Dell	EN-SC200	99,80%	100%
20	Enclosure Dell Blade – Principal 5 Servidor – Blade M1000, 6 IOM Slot B2 -Tarjeta Enclosure - M1000	Dell	M1000E	99,80%	100%
	Appliance IPS	McAfee	M-1450	99,80%	100%
Disponibilidad Servicios Housing – Datacenter Principal					100%

Tabla 2 Disponibilidad de Servicios de Housing – Datacenter Principal

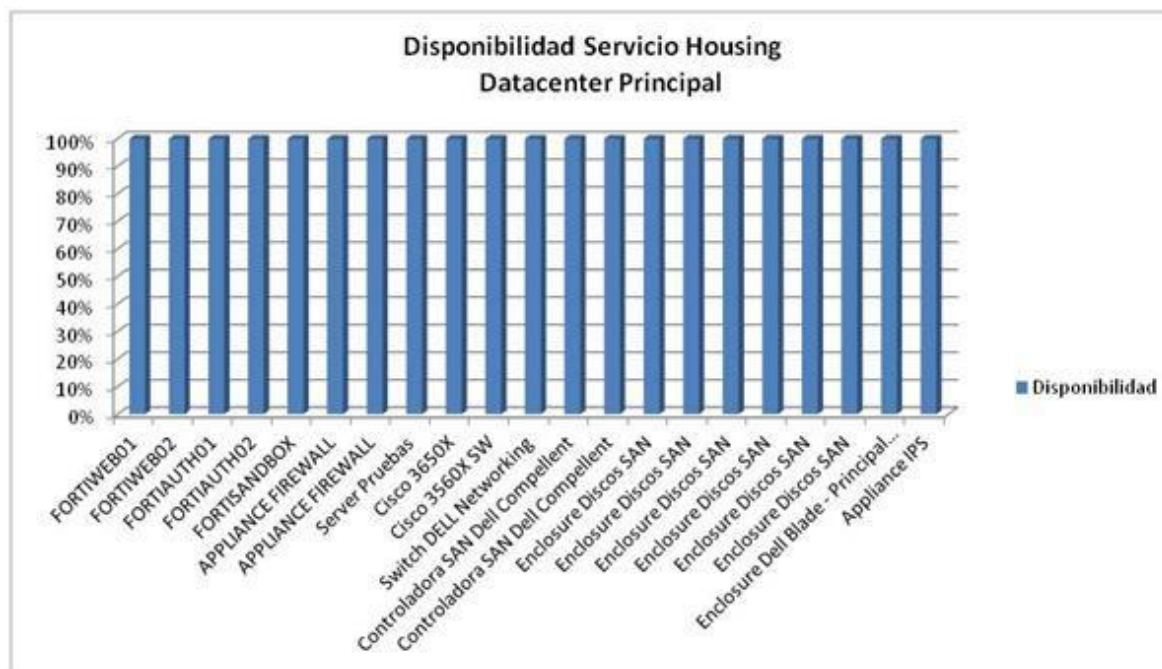


Ilustración 35 Disponibilidad Servicio Housing – Datacenter Principal

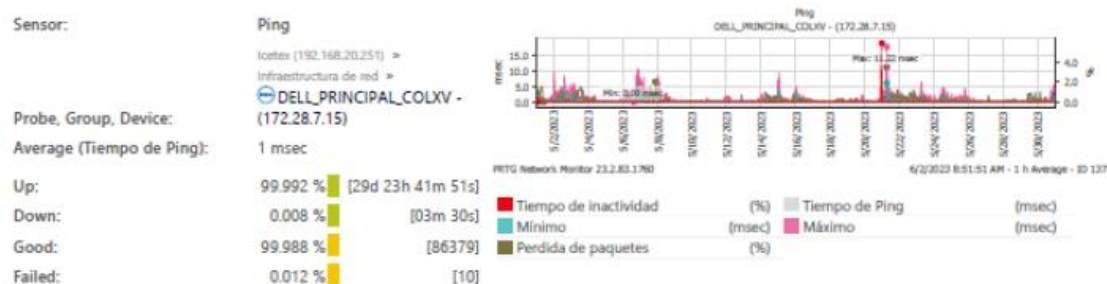


Ilustración 36 Disponibilidad Switch Dell Ictex Mayo – Monitoreo Site 24x7

4.3 Disponibilidad de Servicios de Hosting – Datacenter Alterno

Tabla 3

Servicio	Descripción	Meta ANS	Disponibilidad	Observaciones
MIRA Datacenter Alterno	Aplicaciones de Mira que se conectan con Oracle C&CETEX https://www.icetex.gov.co	9,80%	100 %	No tuvo evento.
ICTXSRVWEBAPP Datacenter Alterno	Portal Web Icrta.icetex.gov.coetex https://po	99,80%	100%	No tuvo evento.
ZAWIJAH Datacenter Alterno	Portales Web – Base de Datos SQL	99,80%	100%	No tuvo evento.
ICTXSRVWEBBD Datacenter Alterno	Portales Web – Base de Datos SQL	99,80%	100%	No tuvo evento.
Disponibilidad Servicios Hosting – Datacenter Alterno			100	

Disponibilidad de Servicios de Hosting – Datacenter Alterno

4.4 Disponibilidad de Servicios de Housing – Datacenter Alterno

No.	Nombre	Marca	Modelo	Meta ANS	Disponibilidad
1	Switch CISCO	CISCO	3560	99,80%	100%
2	Appliance Firewall	Checkpoint	4200	99,80%	100%
3	Switch DELL Networking	Dell	N4032 24 ports	99,80%	100%
4	Servidorrack Vmware	Dell	PowerEdge R630	99,80%	100%
5	Servidor rack Vmware	Dell	PowerEdge R630	99,80%	100%
6	Storage Controladora - SAN	Dell	CT-SC8000	99,80%	100%
7	Storage Controladora - SAN	Dell	CT-SC8000	99,80%	100%
Disponibilidad Servicios Housing – Datacenter Alterno				100%	

Tabla 4 Disponibilidad de Servicios de Housing – Datacenter Alterno



Ilustración 37 Disponibilidad Servicio Housing – Datacenter Alterno

4.5 Operación Datacenter Principal

Todos los servicios y todos los subsistemas del Datacenter Principal, se mantuvieron con disponibilidad al 100%.

Sistema	Equipo	DISPONIBILIDAD
Energía Regulada	UPS Lado A	100%
	UPS Lado B	100%
Refrigeración	CRASH Área Blanca	100%
	CHILLER 1, 2, 3	100%
	Sistema Adiabático Lado A	100%
	Sistema Adiabático Lado B	100%

Sistema	Equipo	DISPONIBILIDAD
Subestaciones	Transformador lado A Fase 1	100%
	Transformador lado B Fase 1	100%
	Transformador lado A Fase 2	100%
	Transformador lado B Fase 2	100%
Generación	Generador 1, 2,3	100%
Monitoreo y Seguridad	Sistema de detección y extinción de incendios	100%
	Sistema de control de acceso	100%
	Sistema CCTV	100%

Tabla 5 Disponibilidad Subsistemas Datacenter Zona Franca Bogotá mayo 2023

4.6 Sistema de Monitoreo y Seguridad Física

Sistema de detección y extinción de incendios. El sistema de extinción de incendios está totalmente habilitado y operando en modo automático. En cuanto al sistema de detección de incendios no presenta ninguna anomalía y opera de manera satisfactoria.

Sistema Circuito Cerrado de Televisión. El sistema de CCTV está operando de manera adecuada conservando las grabaciones por más de 30 días y con una disponibilidad del 100% en el mes.

Sistema Control de Acceso. El sistema de control de acceso se encuentra operando normalmente y con todos sus dispositivos asociados totalmente habilitados

En conclusión, los servicios prestados durante el mes de mayo en el centro de cómputo cumplen con todos los requisitos exigidos por el ICETEX.

5 ESTADÍSTICAS PORTALES

Tráfico desde WAF **web.icetex.gov.co**



Ilustración 38 Tráfico desde WAF web.icetex.gov.co

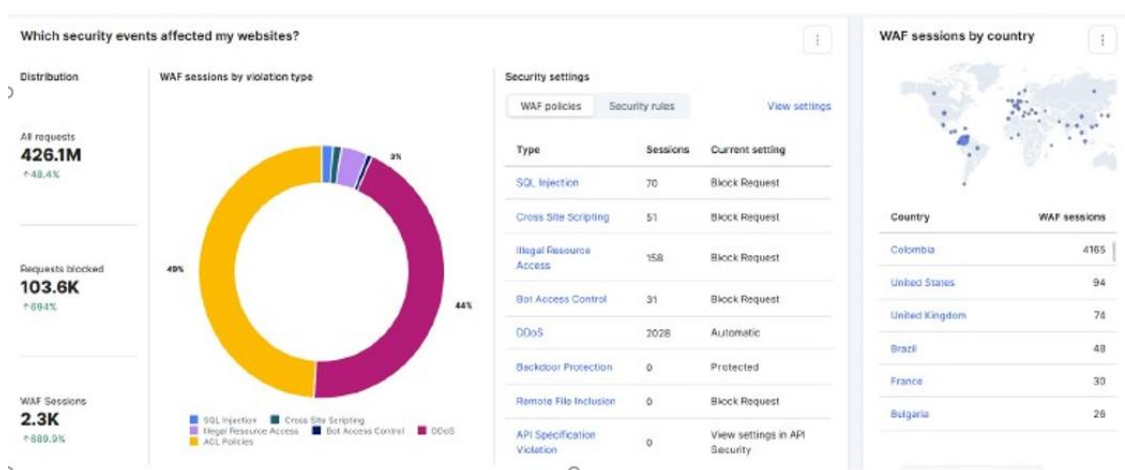


Ilustración 39 Tráfico desde WAF web.icetex.gov.co Detallado

Tráfico desde WAF www.icetex.gov.co

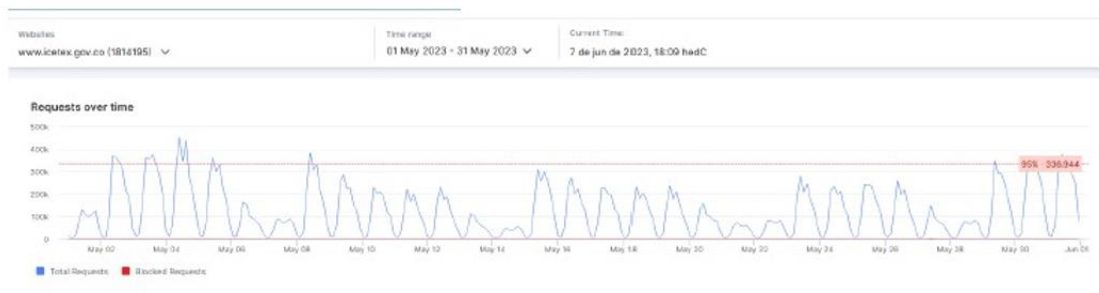


Ilustración 40 Tráfico desde WAF identidad.icetex.gov.co

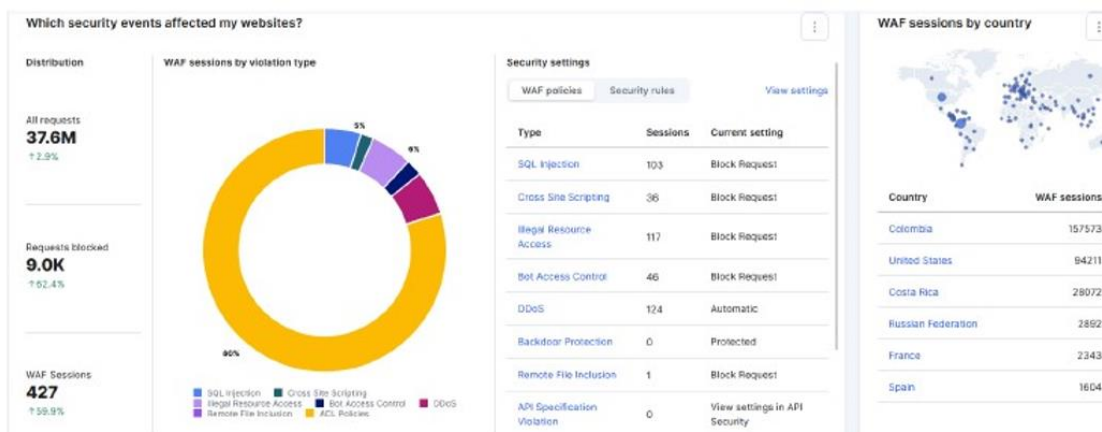


Ilustración 41 Tráfico desde WAF identidad.icetex.gov.co Detallado

Tráfico desde WAF portal.icetex.gov.co



Ilustración 42 Tráfico desde WAF portal.icetex.gov.co

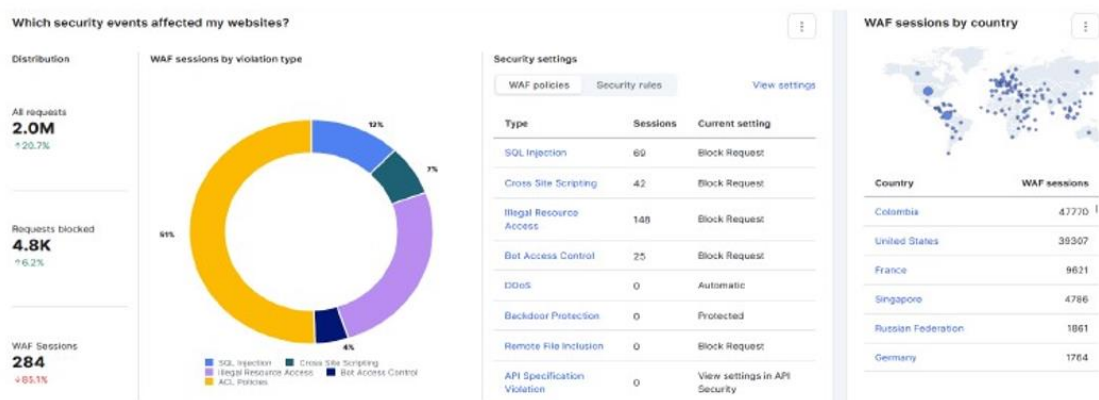


Ilustración 43 Tráfico desde WAF portal.icetex.gov.co Detallado

Tráfico desde WAF comunidad.icetex.gov.co

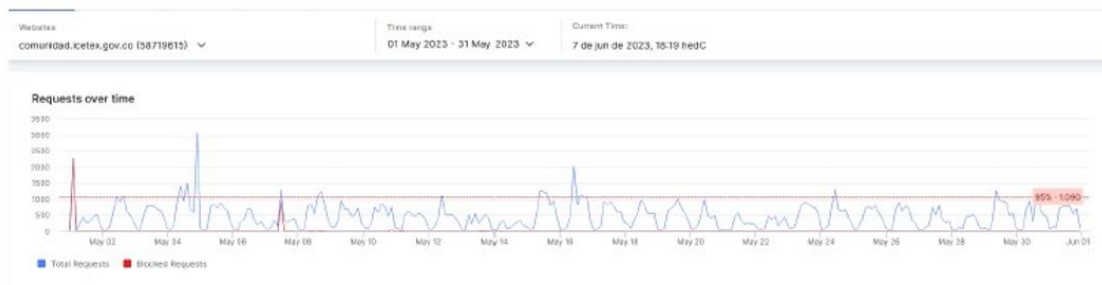


Ilustración 44 Tráfico desde WAF comunidad.icetex.gov.co

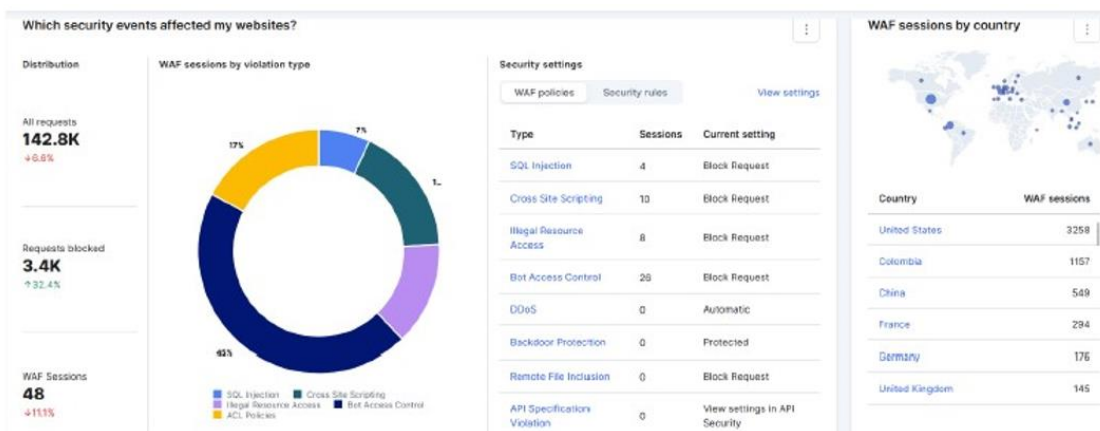


Ilustración 45 Tráfico desde WAF comunidad.icetex.gov.co Detallado

Tráfico desde WAF Colombiacientifica.gov.co



Ilustración 46 Tráfico desde WAF Colombiacientifica.gov.co

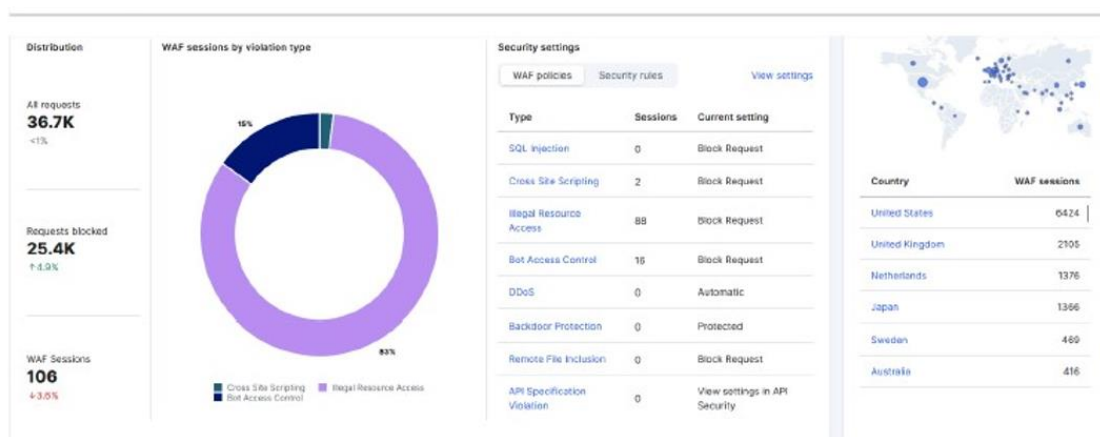


Ilustración 47 Tráfico desde WAF Colombiacientifica.gov.co Detallado

Tráfico desde WAF identidad.icetex.gov.co



Ilustración 48 Tráfico desde WAF identidad.icetex.gov.co

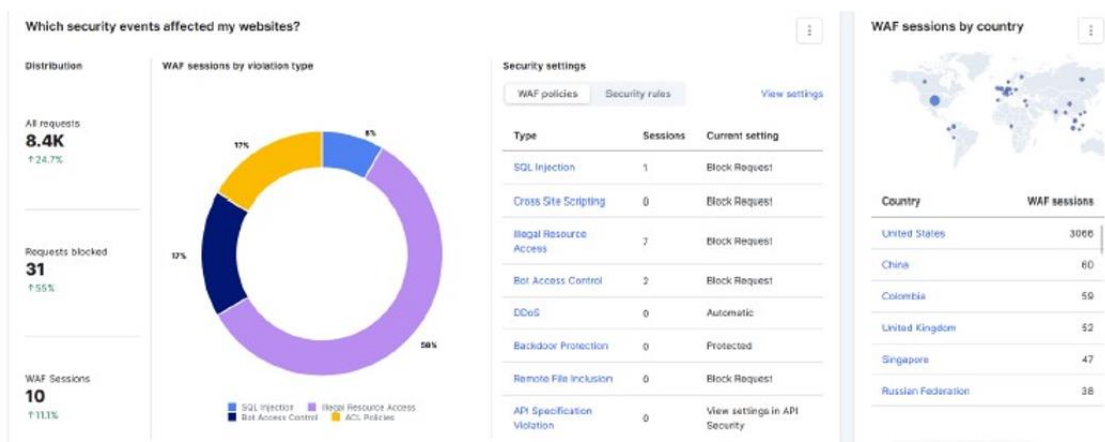


Ilustración 49 Tráfico desde WAF identidad.icetex.gov.co Detallado

Tráfico desde WAF Transaccional.icetex.gov.co



Ilustración 50 Tráfico desde WAF Transaccional.icetex.gov.co

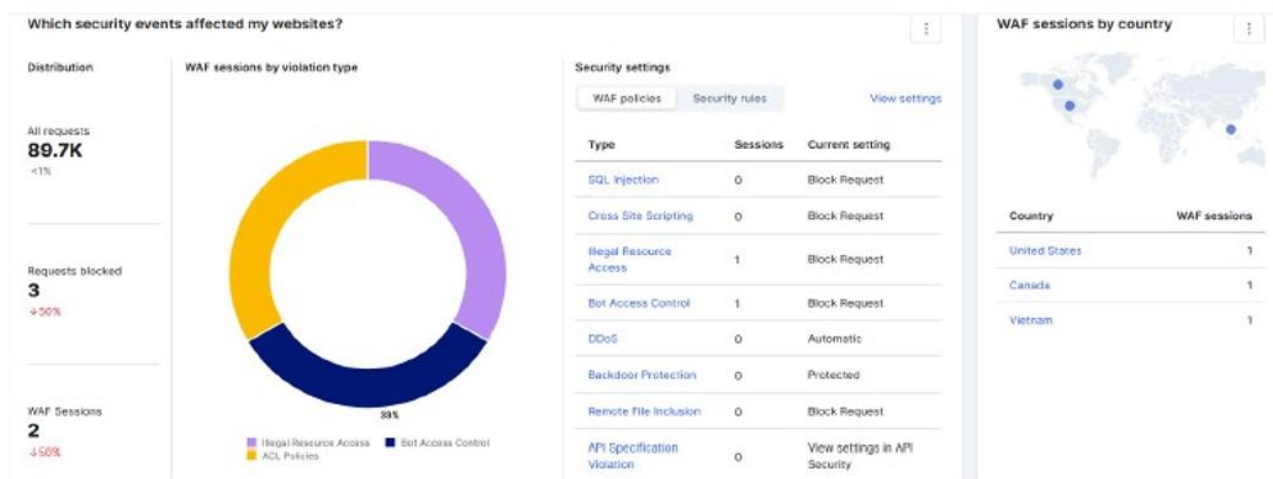


Ilustración 51 Tráfico desde WAF Transaccional.icetex.gov.co Detallado

5.1 Visión General de la Audiencia

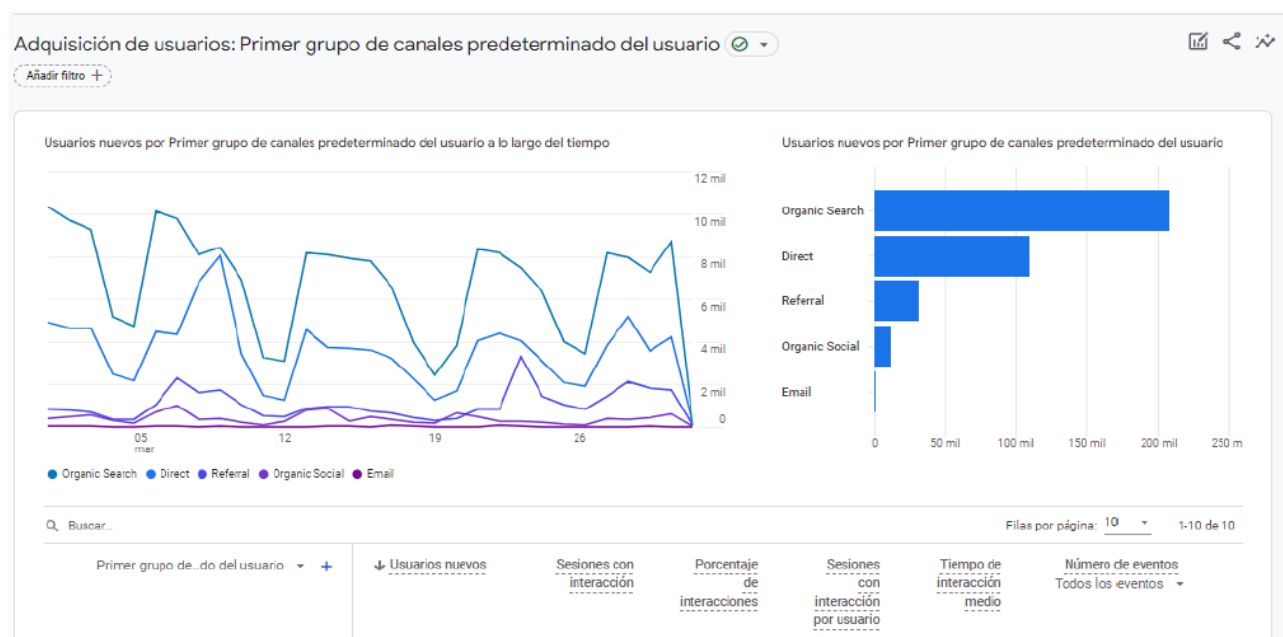


Ilustración 52 Estadística Audiencia Portal Icetex

5.2 Usuarios activos

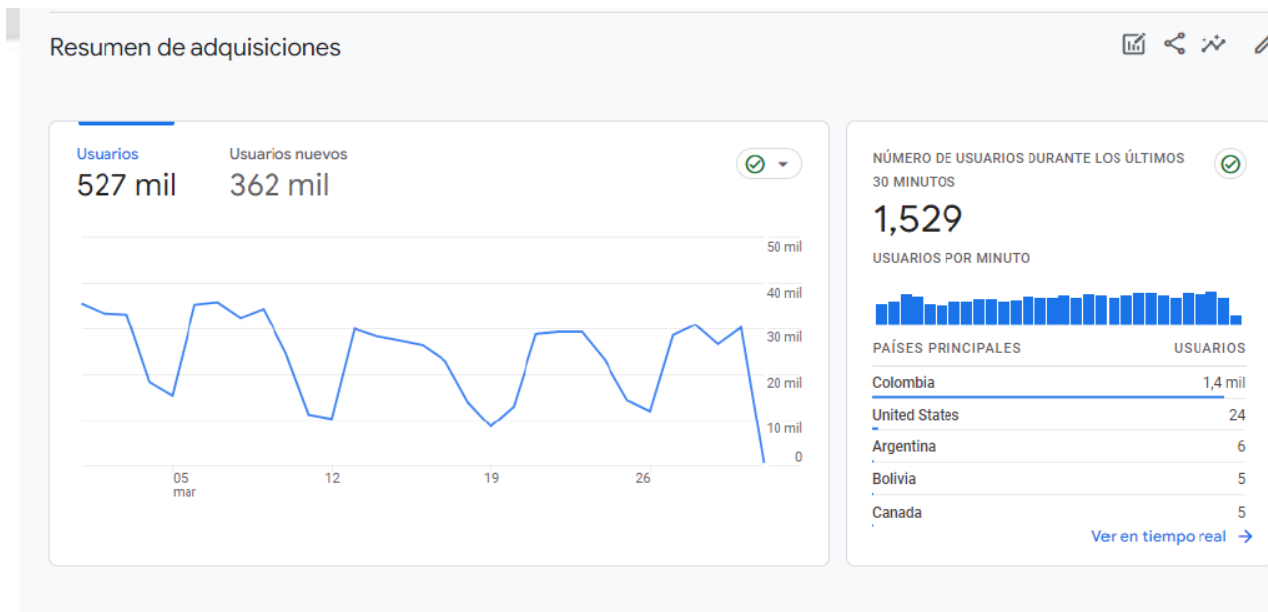


Ilustración 53 Estadística usuarios activos Portal Icetex

5.3 Por idioma

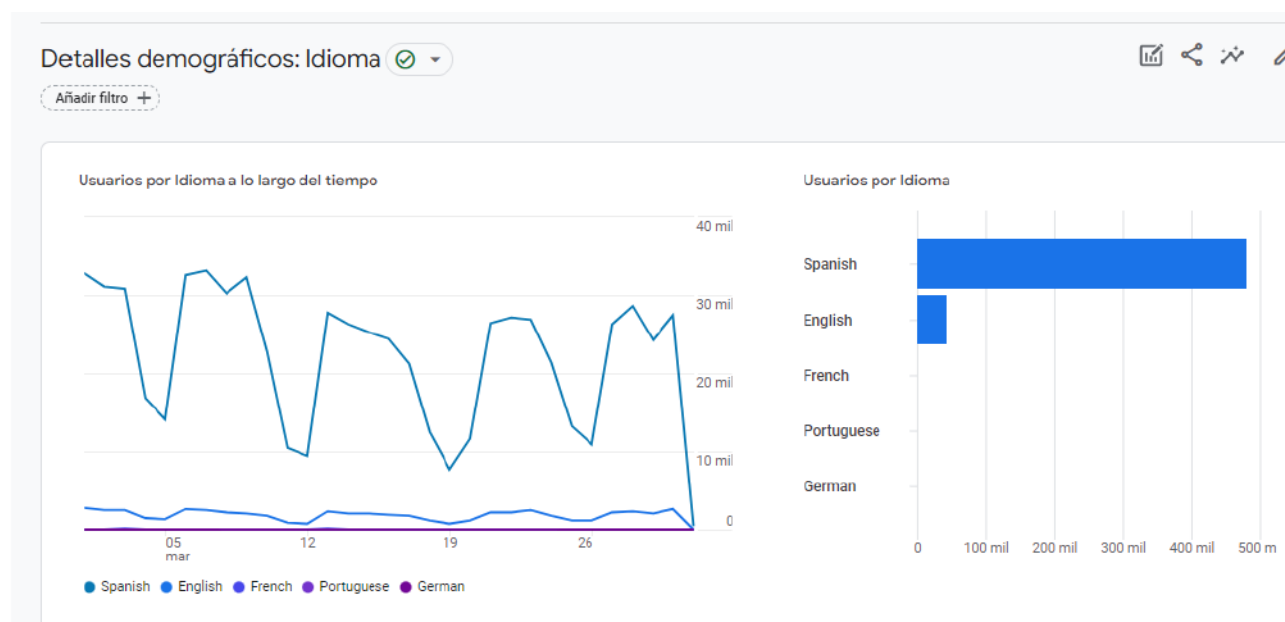


Ilustración 54 Estadísticas de uso por Idioma

05 mar 12 19 26 0 100 mil 200 mil 300 mil 400 mil 500 mil ● Spanish ● English ● French ● Portuguese ● German							
Q Buscar... Filas por página: 10 Ir a: 1 < 1-10 de 43 >							
Idioma	↓ Usuarios	Usuarios nuevos	Sesiones con interacción	Porcentaje de interacciones	Sesiones con interacción por usuario	Tiempo de interacción medio	Número de usuarios
	526.564 100 % respecto al total	361.888 100 % respecto al total	698.746 100 % respecto al total	62,35 % Media 0 %	1,33 Media 0 %	2 min y 52 s Media 0 %	Todos los idiomas
1 Spanish	480.466	328.771	648.141	62,65 %	1,35	2 min y 53 s	
2 English	42.570	31.051	48.602	60,08 %	1,14	2 min y 39 s	
3 French	1.109	848	1.297	62,18 %	1,17	2 min y 06 s	
4 Portuguese	609	469	748	60,76 %	1,23	1 min y 54 s	
5 German	311	239	349	56,29 %	1,12	1 min y 39 s	
6 Italian	265	213	287	60,29 %	1,08	1 min y 30 s	
7 Chinese	85	82	30	31,25 %	0,35	0 min y 37 s	
8 Russian	69	53	74	55,22 %	1,07	2 min y 05 s	
9 Catalan	32	26	35	67,31 %	1,09	1 min y 47 s	

Ilustración 55 Información geográfica por idioma Portal Icetex

5.4 Estadísticas Por Ciudad

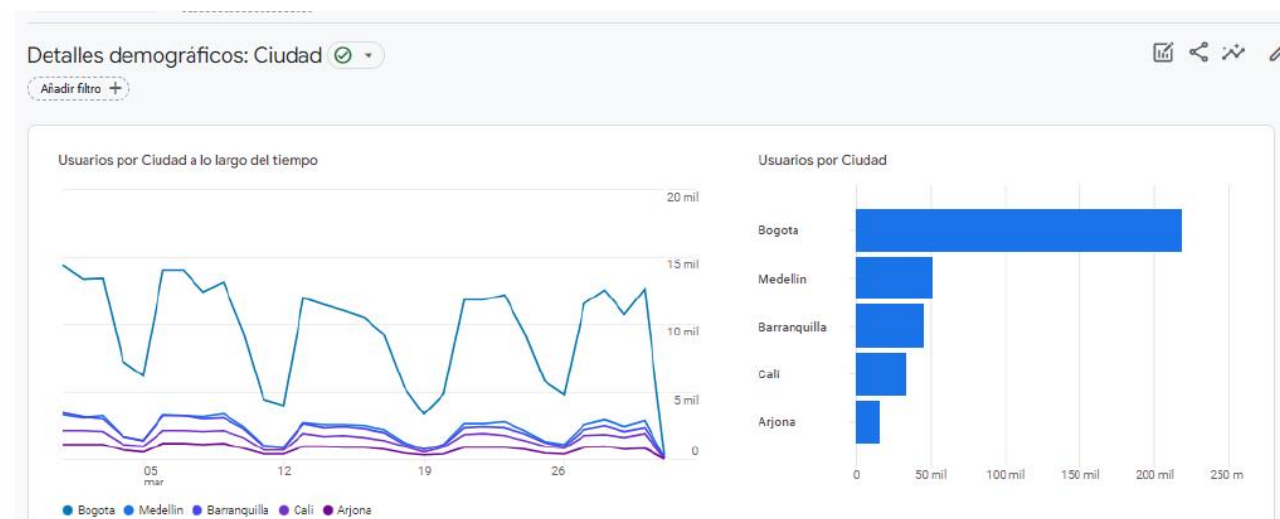


Ilustración 56 6.4. Estadísticas Por Ciudad

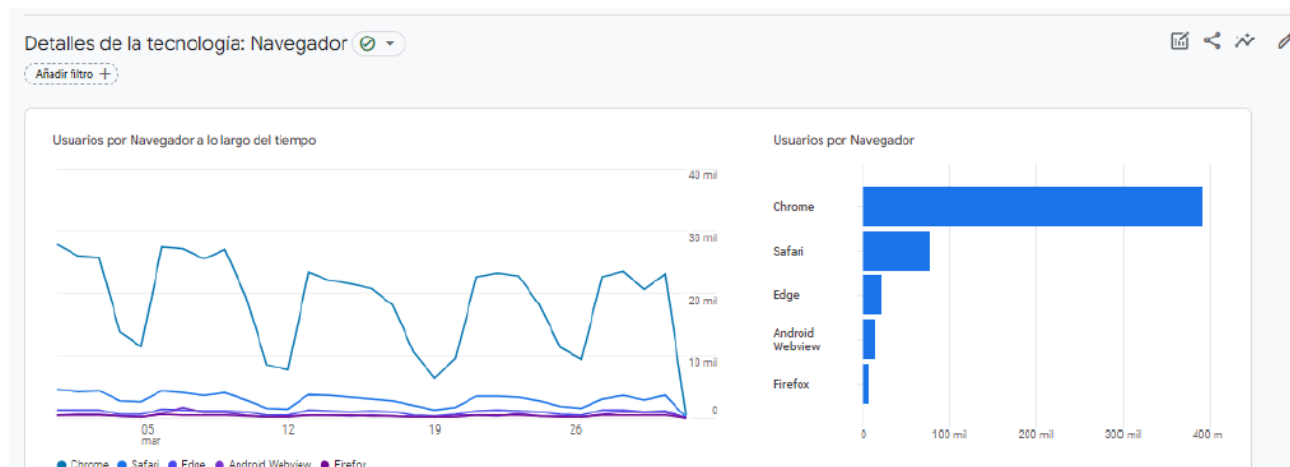
● Bogotá ● Medellín ● Barranquilla ● Cali ● Arjona

Q Buscar... Filas por página: 10 Ir a: 1 < 1-10 de 3892 >

Ciudad	Usuarios	Usuarios nuevos	Sesiones con interacción	Porcentaje de interacciones	Sesiones con interacción por usuario	Tiempo de interacción medio	Número de eventos
	526.564 100 % respecto al total	361.888 100 % respecto al total	698.746 100 % respecto al total	62,35 % Media 0 %	1,33 Media 0 %	2 min y 52 s Media 0 %	9.231.563 100 % respecto al total
1 Bogotá	218.413	156.473	275.847	62,12 %	1,26	3 min y 03 s	3.721.857
2 Medellín	51.125	30.538	61.124	61,09 %	1,20	2 min y 06 s	777.932
3 Barranquilla	45.799	25.757	56.712	61,69 %	1,24	2 min y 08 s	723.988
4 Cali	34.231	20.263	42.241	64,44 %	1,23	2 min y 13 s	526.686
5 (not set)	26.826	16.104	30.753	63,19 %	1,15	3 min y 37 s	411.857
6 Arjona	16.520	9.037	21.620	64 %	1,31	2 min y 20 s	275.894
7 Bucaramanga	11.682	7.031	14.603	65,21 %	1,25	2 min y 11 s	182.208
8 Montería	7.794	3.872	11.665	61 %	1,50	2 min y 36 s	142.589
9 Pasto	7.705	4.255	10.452	67,02 %	1,36	2 min y 29 s	133.959
10 Valledupar	6.248	3.486	7.414	59,38 %	1,19	3 min y 26 s	96.328

Ilustración 57 Información geográfica por ciudad Portal Icetex

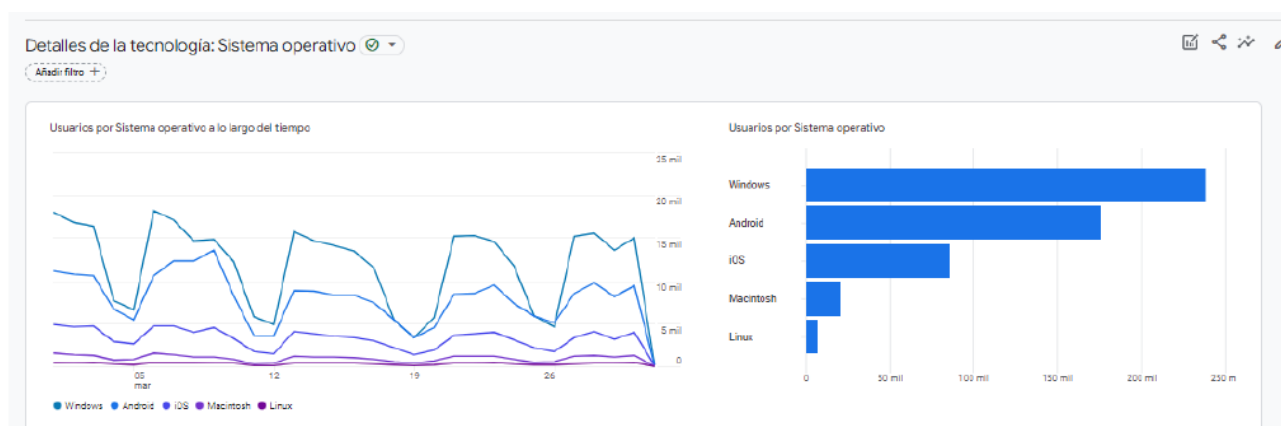
5.5 Estadísticas por Navegador



Navegador	Usuarios	Usuarios nuevos	Sesiones con interacción	Porcentaje de interacciones	Sesiones con interacción por usuario	Tiempo de interacción medio	Número de eventos	Conversiones
	100 % respecto al total	100 % respecto al total	100 % respecto al total	Media 0 %	Media 0 %	Media 0 %	100 % respecto al total	100 % respecto al total
1 Chrome	391.355	243.007	574.216	64,09 %	1,47	3 min y 20 s	7.641.355	0,00
2 Safari	78.020	74.946	62.727	51,4 %	0,80	0 min y 57 s	721.193	0,00
3 Edge	20.386	12.518	29.468	69,57 %	1,45	3 min y 21 s	414.923	0,00
4 Android Webview	14.395	13.812	10.876	63,76 %	0,76	0 min y 35 s	117.135	0,00
5 Firefox	6.880	4.422	9.775	70,14 %	1,42	2 min y 51 s	106.248	0,00
6 Samsung Internet	6.498	5.110	5.940	49,5 %	0,91	1 min y 08 s	74.146	0,00
7 Opera	6.200	3.703	10.101	61,38 %	1,64	2 min y 32 s	133.397	0,00
8 Safari (n-app)	3.600	2.577	2.160	54,2 %	0,60	0 min y 36 s	20.443	0,00
9 Internet Explorer	121	109	119	54,09 %	0,98	0 min y 26 s	1.147	0,00
10 Mozilla Compatible Agent	51	38	6	10,91 %	0,12	0 min y 01 s	145	0,00

Ilustración 58 Estadística de búsqueda del sitio por uso de navegadores Portal Ictex

5.6 Estadística de sesiones de móviles por sistemas operativos



Sistema operativo	Usuarios	Usuarios nuevos	Sesiones con interacción	Porcentaje de interacciones	Sesiones con interacción por usuario	Tiempo de interacción medio	Número de eventos	Conversiones
	526.564 100 % respecto al total	361.888 100 % respecto al total	698.746 100 % respecto al total	62,35 % Media 0 %	1,33 Media 0 %	2 min y 52 s Media 0 %	9.231.563 100 % respecto al total	0,00
1 Windows	238.576	143.950	391.291	71,85 %	1,64	4 min y 32 s	5.114.992	0,00
2 Android	176.411	117.369	214.129	56,47 %	1,21	1 min y 38 s	2.920.098	0,00
3 iOS	86.032	83.124	68.782	59,31 %	0,80	0 min y 31 s	772.636	0,00
4 Macintosh	20.425	15.399	26.194	62,48 %	1,28	2 min y 21 s	312.194	0,00
5 Linux	7.172	1.622	5.932	36,30 %	0,70	1 min y 20 s	100.582	0,00
6 Chrome OS	560	413	830	68,09 %	1,48	8 min y 29 s	10.868	0,00
7 Tizen	10	6	6	11,54 %	0,60	1 min y 57 s	165	0,00
8 (not set)	2	1	0	0 %	0,00	0 min y 05 s	4	0,00
9 BlackBerry	1	1	1	100 %	1,00	0 min y 16 s	4	0,00
10 OS/2	1	1	1	100 %	1,00	0 min y 14 s	4	0,00

Ilustración 59 Estadística de sesiones de móviles por sistemas operativos Portal Icetex

5.7 Relación con las redes sociales

Fuentes sociales	Red social	Sesiones	% Sesiones
Red social	1. Facebook	86	85,15 %
Páginas	2. Twitter	6	5,94 %
URL compartida	3. Instagram	5	4,95 %
Complementos sociales	4. YouTube	2	1,98 %
Red social	5. Blogger	1	0,99 %
	6. LinkedIn	1	0,99 %

Ilustración 60 Estadística de relación con las redes sociales Portal Icetex

5.8 ACTIVIDADES REALIZADAS POR EL WEBMASTER

Durante el mes de mayo Se llevaron a cabo diversas acciones que tienen como objetivo mejorar la calidad de los servicios en línea ofrecidos y optimizar el funcionamiento de los portales institucionales. Entre los logros destacados se encuentran la gestión de la plataforma Liferay, la renovación de licencias, la creación de nuevos usuarios y la actualización del código de Google Analytics.

Además, se están identificando áreas de oportunidad en materia de plan de mejoras y gestión de recursos, las cuales se abordarán en próximos informes.

Actividades desarrolladas:

- Acceso a Help Center de Liferay: Se accedió al Help Center de Liferay para obtener información y asistencia relacionada con el sistema.
- Participación y verificación Avances y evidencias Resolución 1519 de 2020: Anexo 1 Accesibilidad: Se participó y verificó los avances y evidencias relacionados con el Anexo 1 de Accesibilidad de la Resolución 1519 de 2020.
- Participación y verificación cambio de Datcenter: Se participó y verificó el proceso de cambio del Datacenter.
- Participación y verificación Buscadores portal: Se participó y verificó la implementación y continuidad de la Resolución 1519 de 2020 del MINTIC relacionada con los buscadores.
- Participación y verificación Discapacidad (adecuación sedes y contratos accesibilidad página web): Se participó y verificó las acciones tomadas para adaptar las sedes y los contratos de accesibilidad de la página web para personas con discapacidad.
- Participación y verificación Entendimiento tecnológico - Comunidad ICETEX: Se participó y verificó el nivel de entendimiento tecnológico en la Comunidad ICETEX.
- Participación y verificación Equipo web: CMS Liferay y temas relacionados: Se participó y verificó el desempeño y los temas relacionados con el equipo web y el CMS Liferay.
- Participación y verificación Gobierno de Datos Dirección de Tecnología: Se participó y verificó el cumplimiento de las políticas de Gobierno de Datos en la Dirección de Tecnología.
- Participación y verificación ICETEX/ Verificación traslado de DC: Se participó y verificó el proceso de traslado del Datacenter del ICETEX.
- Participación y verificación INFORME AVANCES MIGRACIÓN INFOTIC: Se participó y verificó los informes de avance del proceso de migración del INFOTIC.
- Participación y verificación Memorando resolución 1519: Se participó y verificó el cumplimiento de los requisitos establecidos en el memorando relacionado con la Resolución 1519.
- Participación y verificación Novedades web: Se verificaron y se dio seguimiento a las novedades implementadas en los portales web del Icetex.
- Participación y verificación Presentación Cronograma actualizado: Se verificó la presentación del cronograma actualizado, asegurando que estuviera alineado con los plazos y actividades planificadas.
- Participación y verificación Procedimiento de gestión de cambios para la publicación en los portales web del Icetex: Se verificó el procedimiento de gestión de cambios para garantizar que todas las publicaciones en los portales web del Icetex cumplieran con los requisitos establecidos
- Error 504: Se identificó y resolvió el error 504 en el sistema, asegurando su correcto funcionamiento y accesibilidad.
- Error formulario PQRSDF: Se investigó y solucionó el error en el formulario de PQRSDF, garantizando su correcto funcionamiento y la recepción adecuada de las solicitudes.
- Validación infraestructura portal y plan actualización pruebas: Se recibió y realizó la validación de la infraestructura del portal, así como la planificación y ejecución de pruebas para garantizar su estabilidad y rendimiento.
- Implementación sitemap portal we.icetex: Se llevó a cabo la implementación del sitemap en el portal we.icetex, facilitando la indexación y navegación del sitio web.

- Gestión difusión ventana de mantenimiento e indisponibilidad de servicios tecnológicos: Se emitió un comunicado importante para informar a los usuarios sobre la ventana de mantenimiento programada y la indisponibilidad de los servicios tecnológicos durante ese periodo.
- Información servicios Portal productivo (Liferay): Se recopiló y actualizó la información sobre los servicios disponibles en el portal productivo basado en Liferay, brindando a los usuarios una visión clara de las funcionalidades disponibles.
- Migración portal Colombia Científica: Se llevó a cabo la viabilidad técnica de la migración del portal de Colombia Científica a una nueva plataforma o infraestructura, asegurando una transición exitosa y minimizando la interrupción de servicios.
- Pendientes por resolver de portal: Se identificaron y abordaron los pendientes y problemas existentes en el portal, asegurando su resolución y mejorando la experiencia de los usuarios.
- Seguimiento Cronograma: Se realizó un seguimiento provisional del cronograma establecido, revisando el avance de las actividades y ajustando los plazos en caso necesario.
- Archivo Puertos Abiertos: Se realizó un archivo de los puertos abiertos utilizados en la infraestructura tecnológica del Icetex, asegurando un control adecuado de la seguridad de la red.
- Eliminar acta con información reservada: Se procedió a eliminar un acta que contenía información reservada, garantizando la confidencialidad de los datos.
- Enmascarar la URL de la Ventana Digital: Se realizó la enmascaración de la URL de la Ventana Digital, protegiendo la privacidad y seguridad de los usuarios al acceder al sistema.
- ICETEX// Plan de implementación incluyendo la topología el WAF: Se participó en la verificación del plan de implementación que incluyó la definición de la topología del Web Application Firewall (WAF), con el objetivo de fortalecer la seguridad de los sistemas y proteger contra posibles ataques.
- Solicitud comunicado masivo - ventana de mantenimiento servicios de infraestructura tecnológica: Se emitió una solicitud para realizar un comunicado masivo que informara a los usuarios sobre la ventana de mantenimiento programada para los servicios de infraestructura tecnológica.
- Solicitud de máquina en la nube de Azure para despliegue de página web durante ventana de mantenimiento: Se solicitó una máquina en la nube de Azure para desplegar una página web durante la ventana de mantenimiento, garantizando la disponibilidad continua de la información durante ese periodo.
- Validación anexo 3 de la resolución 1519 de 2020 - sede electrónica icetex: Se llevó a cabo la validación del Anexo 3 de la Resolución 1519 de 2020, que se refiere a la implementación de la sede electrónica del Icetex, asegurando su conformidad con los requisitos establecidos.
- Validación IP de los routers - infraestructura portal WEB.ICETEX: Se realizó la validación de las direcciones IP de los routers utilizados en la infraestructura del portal WEB.ICETEX, asegurando su correcta configuración y funcionamiento.

5.8.1 Conclusiones

- Se ha evidenciado un progreso significativo en el cumplimiento normativo y la accesibilidad, especialmente en lo relacionado con la Resolución 1519 de 2020. Se ha verificado la implementación y continuidad de los requisitos en buscadores y en la sede electrónica del Icetex, demostrando el compromiso de la institución con la inclusión y el acceso equitativo a los servicios.
- Se ha destacado la participación activa y el apoyo brindado a la comunidad en diversas áreas. El entendimiento tecnológico en la Comunidad ICETEX ha sido promovido y verificado, lo cual fortalece el conocimiento y la colaboración entre los miembros. Asimismo, se ha trabajado en estrecha colaboración con el equipo web y el CMS Liferay, y se ha cumplido con las políticas y el gobierno de datos en la Dirección de Tecnología, evidenciando un enfoque integral en la gestión tecnológica.
- En conclusión, el informe del mes de mayo de 2023 refleja avances significativos en el cumplimiento normativo, mejoras en la infraestructura tecnológica y una participación activa y apoyo a la comunidad. Estos logros demuestran el compromiso del Icetex en ofrecer servicios tecnológicos de calidad, seguros y accesibles, y en promover una cultura de colaboración y cumplimiento en el ámbito tecnológico

5.9 ACTIVIDADES DESARROLLADAS POR LOS INGENIEROS DE SOLUCIONES

Durante el mes de mayo se realizaron varias y se resolvieron incidentes que se escalaron a través de la mesa de servicio Aranda, así como también las diferentes soluciones que se ejecutaron de acuerdo a las solicitudes que se hacían llegar por otros medios de comunicación o herramientas colaborativas como lo son Microsoft Teams, Outlook y Whatsapp, además. El enfoque en el que se utilizó para resolver todos los requerimientos escalados consistió en identificar la causa raíz de cada uno de estos y aplicar una solución definitiva para minimizar el impacto en los usuarios y restaurar el acceso a las aplicaciones críticas lo más pronto posible. A continuación, se relacionan las actividades realizadas

- Tarea No. 487107, cargue de nuevos archivos .dll para la actualización del Web Service ActualizacionMasivaDynamics.
- Tarea de gestión de accesos No. 487109 referente a la habilitación de permisos a nivel de FTP para la usuaria jescobar@icetex.gov.co.
- Tarea de gestión de accesos No. 487155 referente a la habilitación de permisos a nivel de FTP para la usuaria mirojas@icetex.gov.co.
- Configuración de directorio virtual en servidor de pruebas web IIS para aplicación tetris.
- Depuración de logs en el servidor 192.168.51.165
- Extracción de certificados médicos con referencia 9317 ubicados en carpetas de la aplicación Cargue Archivos.
- Tarea No. 487409, cargue de nuevos archivos .dll para la actualización del Web Service WsDynamics.
- Tarea de gestión de accesos No. 487433 referente a la habilitación de permisos a nivel de FTP para los usuarios wdiaz@icetex.gov.co, hcuao@icetex.gov.co, mcarrascos@icetex.gov.co, kperezjim@icetex.gov.co, jimbajoap@icetex.gov.co, lpasadap@icetex.gov.co, dquintana@icetex.gov.co y wsulvaran@icetex.gov.co

- Evidencias referentes a la actividad de apagado de los servidores registrada en el caso 746
- Evidencias referentes a la actividad de encendido de los servidores registrada en el caso 746
- Configuración de red de backup en el 192.1.1.4 svr_aplic.
- Tarea No. 487544 referente al cargue de nuevos archivos de imágenes en el servidor de producción que tiene alojada la aplicación <https://aplicaciones.icetex.gov.co/VotoElectronico/IcetexVotoElectronico/> específicamente en la ruta:
F:\aplicaciones\VotoElectronico\IcetexVotoElectronico\assets\Imagenes
- Tarea No. 487566, cargue de nuevos archivos .dll para la actualización del Web Service WsGestorDocumentalAPI.
- Migración de la app de pruebas voto electrónico
- Tarea No. 487730 referente al cambio de una línea de código sobre el archivo certiPazySalvo.asp.
- Tarea No. 487967 referente al reemplazo del archivo condiciones2021.asp sobre el servidor MIRA producción, específicamente en la ruta:
F:\sitioicetex\portalacces\GestionCredito\Legalizar

Adicionalmente, durante el mes de mayo, el equipo de Administradores de Soluciones realizó actividades que no se escalaron por medio de la Mesa de Servicio Aranda. Estas actividades incluyen lo siguiente:

- Se realizó cargue de nuevos archivos .dll para la actualización del Web Service WsServicioIntegracionSisben que se encuentra parametrizado en el Servidor Web IIS ICTXSRVAPPMIX1.
- Se realizó cargue de nuevos archivos .dll para la actualización del Web Service WebServiceBuslcfs y además también se realizó la creación de variable connectionStringCicetex con cadena de conexión a la base de datos odaprod "DATA SOURCE=(DESCRIPTION=(ADDRESS=(PROTOCOL=TCP)(HOST=odaprod-scan)(PORT=1521))(CONNECT_DATA=(SERVICE_NAME=ICTXCYC)));USER ID=ICETEX_NUEVO; Password=ictx_4565;" que se encuentra parametrizado en el servidor web IIS del servidor ICTXSRVAPPSMIX1.
- Se realizó la depuración de logs que registra el servidor web Internet Information Server en el servidor ICTXSRVNETCOR01 ya que estaba presentando poco espacio en la partición E:\.
- Se realizó cargue de nuevos archivos .dll para la actualización del Web Service WebServicesWsRnec que se encuentra parametrizado en el Servidor Web IIS ICTXSRVAPPMIX1.
- Se corrigió error en el portal <https://web.icetex.gov.co/portal> reportado por Diana Patricia Garzón.
- Se realizó cargue de nuevos archivos .dll para la actualización del Web Service WsServicioIntegracionSisben que se encuentra parametrizado en el Servidor Web IIS ICTXSRVAPPMIX1.
- Se realizó cargue de nuevos archivos .dll para la actualización del Web Service WebServicesWsRnec que se encuentra parametrizado en el Servidor Web IIS ICTXSRVAPPMIX1.
- Se realizó preparación de archivos 20230509_SslClientIcetex.jks y 20230509_WssSecurityStore.jks a través de la herramienta KeyStore Explorer con el fin de realizar el cambio de certificados SSL por vencimiento de los que antiguamente estaban configurados.

- Se realizó cargue de nuevos archivos .dll para la actualización del Web Service WebServicesWsRnec que se encuentra parametrizado en el Servidor Web IIS ICTXSRVAPPMIX1.
- Se realizó cargue de nuevos archivos .dll para la actualización del Web Service WebServiceWsServicioIntegracionCensoIndigena que se encuentra parametrizado en elServidor Web IIS ICTXSRVAPPMIX1.
- Se realizó RollBack en cargue de archivos .dll con fecha 11/05/2023 para la actualización del Web Service WebServicesWsRnec que se encuentra parametrizado en el Servidor Web IIS ICTXSRVAPPMIX1.
- Se realizó en acompañamiento con Yomar Tabaco la configuración de la IP de backup10.110.73.131 en el servidor SVR_APLIC.

5.9.1 Conclusiones

- En conclusión, todos los casos registrados en la herramienta de Mesa de Servicio Aranda fueron solucionados exitosamente por los Administradores de Soluciones durante el mes de mayo de 2023.
- Además, se observó que los casos estaban relacionados con accesos a servicios a través de conexiones FTP y directorios compartidos, también se escalaron errores presentados en las algunas aplicaciones críticas del Icetex y además se ejecutaron tareas de cambios que conllevaron a la actualización de archivos .dll sobre diversos Web Service que están configurados en los servidores web IIS.
- Es importante destacar que, gracias al enfoque proactivo de los administradores de soluciones, todos los casos fueron abordados oportunamente y se logró una resolución efectiva de las solicitudes, incidentes y tareas de cambio reportadas.
- Por último, se recomienda seguir con el continuo monitoreo de todas las aplicaciones y el seguimiento de los casos registrados sobre la herramienta de Mesa de Servicio Aranda, con el fin de mantener la estabilidad en la operación de los servicios publicados tanto para los usuarios internos como externos del Icetex

6 GESTIÓN SERVICIOS SEGURIDAD ICETEX

El Informe de Gestión Mensual contiene información relevante para evidenciar el nivel de cumplimiento del contrato firmado entre Infotec e Icetex. El informe presenta los resultados y el análisis de la gestión de los servicios de seguridad para el mes de mayo 1 al 30 de 2023.

6.1 ESTADO GENERAL DE LAS PLATAFORMAS

System Information	
Hostname	DCZF_FG_MST_ICETEX
Serial Number	FGT2KETB19900416
Firmware	v6.4.11 build2030 (GA)
Mode	NAT
System Time	2023/05/31 14:36:10
Uptime	168:15:28:04
WAN IP	 190.90.13.48

Ilustración 61 Seguridad Perimetral DC Principal (FortiGate_ZF)

System Information	
Hostname	DCB_FG_MST_ICETEX
Serial Number	FG6H0FTB22902086
Firmware	v6.4.12 build5431 (GA)
Mode	NAT
System Time	2023/06/07 09:39:57
Uptime	57:13:55:19
WAN IP	Unknown

Ilustración 62 Seguridad Perimetral DC Alterno (FortiGate_Balsos)

Consola de Logs y Reportes (FortiAnalyzer)

System Information	
Host Name	DCZF_FL_SA_ICETEX
Serial Number	FL-1KET319000188
HA Status	Standalone
System Time	Wed May 31 14:40:45 2023 COT
Firmware Version	v6.4.6-build2363 210531 (GA)
System Configuration	Last Backup : Tue Mar 7 15:49:00 2023
Current Administrators	ejimenez / 1 in total
Up Time	718 days 13 hours 58 minutes 44 seconds

Ilustración 63 Consola de Logs y Reportes (FortiAnalyzer)

System Information

Host Name	DCZF_FM_MST_ICETEX
Serial Number	FMG2HFTB19900148
HA Status	HA Protection 
Cluster Members	Master FMG2HFTB19900148 Slave FMG2HFTB19900144 
System Time	Wed May 31 14:43:43 2023 COT
Firmware Version	v6.2.3-build1235 191218 (GA)
System Configuration	Last Backup : Tue Mar 7 14:53:13 2023
Current Administrators	ejimenez /1 in total
Up Time	37 days 2 hours 18 minutes 49 seconds

Ilustración 64 Plataforma de Administración Centralizada de Firewalls DC PPAL y ALTERNO (FortiManager)

System Information

HA Status	Active-Passive
Cluster Name	Icetex
Cluster Members	ICTX_FORTIWEB1/ FV-2KE3117000046 (Primary) ICTX_FORTIWEB2/ FV-2KE3117000032 (Secondary)
Serial Number	FV-2KE3117000046
Operation Mode	Reverse Proxy
System Time	Wed May 31 14:46:37 2023
Firmware Version	FortiWeb-2000E 6.41,build1464(GA),210903
System Uptime	[281 day(s) 18 hour(s) 22 min(s)]

Ilustración 65 WAF (FortiWeb_ZF)

WEB	default	Perfil con las mínimas restricciones
WEB	Navegacionpcs_Comware	Perfil con restricciones
WEB	Navegacionpcs_Comware_con_redes	Perfil con restricciones
WEB	WF-Aereolineas	RF-186510-7-9612 24/03/2022
WEB	WF-Avanzado	Perfil para FSSO Navegación Avanzada
WEB	WF-Comunicaciones	Perfil para FSSO comunicaciones
WEB	WF-General	Perfil para todos
WEB	WF-General_Sedes	Perfil para todos
WEB	WF-Redessociales	Perfil para FSSO Navegación Avanzada
WEB	WF-Tesoreria	Perfil con restricciones específicas por auditoria.
WEB	WF-Tesoreria_Sala_Segura	Permisos para equipos de Sala Segura de Tesorería
WEB	WF-VIP	Perfil para FSSO Navegación_VIP
WEB	WF-wetransfer	Perfil para FSSO Navegación Avanzada
WEB	wifi-default	Perfil de FULL acceso para pruebas

Ilustración 66 Filtrado Web (FortiGate_ZF)

Intrusions By Types

#	Intrusion Type	Counts
1	Other	18,262
2	Anomaly	2,519
3	Permission/Privilege/Access Control	2,338
4	OS Command Injection	1,009
5	Code Injection	925
6	Path Traversal	430
7	Malware	239
8	SQL Injection	212
9	XSS	100
10	DoS	33
11	Information Disclosure	16
12	Improper Authentication	15

Ilustración 67 IPS (Intrusiones por tipos)

Network.Service	32.68%
Collaboration	28.43%
Update	8.83%
Email	7.38%
Web.Client	7.07%
→ General.Interest	6.84%
Storage.Backup	3.84%
Video/Audio	1.80%
Social.Media	1.41%
→ Remote.Access	1.02%
Others	0.72%

Ilustración 68 Control de Aplicaciones (Categorías de Aplicaciones por consumo)

IPS	ICETEX	
IPS	IPS-SRV-Mercurio_X11	Sensor de prevención de intrusos personalizado en tráfico entrante, servicio Tomcat.
IPS	default	Sensor de prevención de intrusos en tráfico entrante.
IPS	protect_client	Sensor de prevención de intrusos en tráfico saliente.
IPS	protect_entrante	Sensor de prevención de intrusos en tráfico entrante.
IPS	wifi-default	Default configuration for offloading WiFi traffic.

Ilustración 69 Inspección SSL (FortiGate_ZF)

AV	default	ALL con FSB
AV	AV-FSB	HTTP,SMTP FULL FSB
AV	AV-HTTP	HTTP con FSB
AV	AV-HTTP&CIFS	HTTP,CIFS con FSB
AV	AV-FTP	FTP FULL FSB
AV	ICETEX	
AV	AV-SMTP	SMTP FULL FSB
AV	AV-HTTP_Mobile	HTTP, mobile con FSB
AV	Prueba	ALL con FSB
AV	prueba2	
AV	wifi-default	ALL monitoreo sin FSB

Ilustración 70 Antivirus y Antimalware Perimetral (FortiGate_ZF)

Administración Plataformas incluidas las propiedades del ICETEX y las IaaS

- FortiClient EMS
- FortiAuthenticator
- FortiSiem
- FortiWeb
- FortiSandbox

System Information		✕
Hostname	ICTXSRVFORTEMS.icetex.local	
Version	7.0.8 build 0484	
Database	Backup Restore	
System Time	2023-06-08 05:08:19 PM	
Uptime	17:08:40:44	
Mode	Standalone	

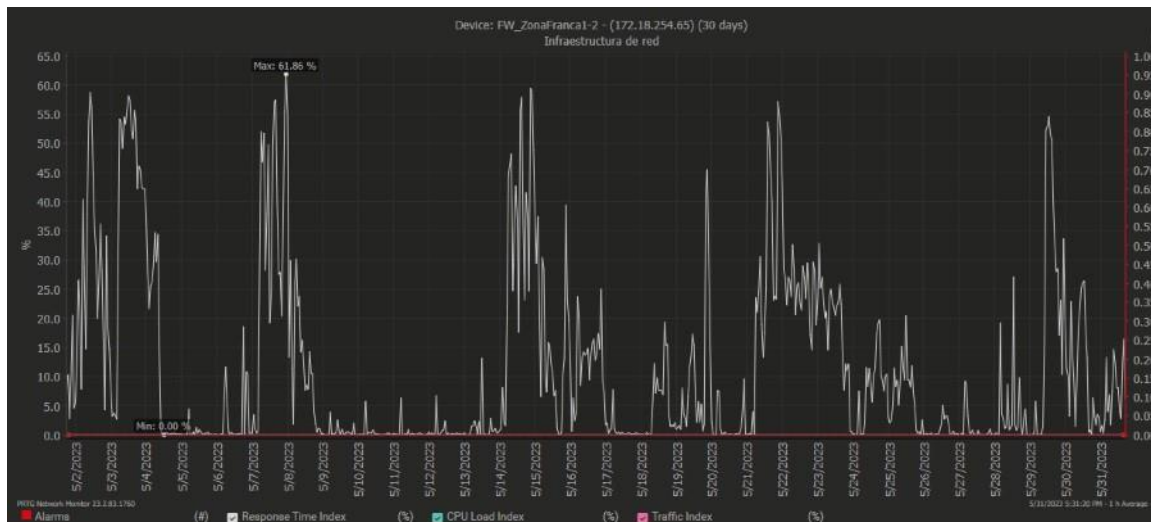
Ilustración 71 Seguridad Endpoint EMS (Antivirus FortiClient)

System Information		⋮ -
Hostname	DCAGUAS_FG_MST_ICETEX	
Serial Number	FG6H0FTB22902021	
Firmware	v6.4.12 build5431 (GA)	
Mode	NAT	
System Time	2023/06/07 10:19:03	
Uptime	25:17:27:53	
WAN IP	🇪🇸 190.90.13.48	

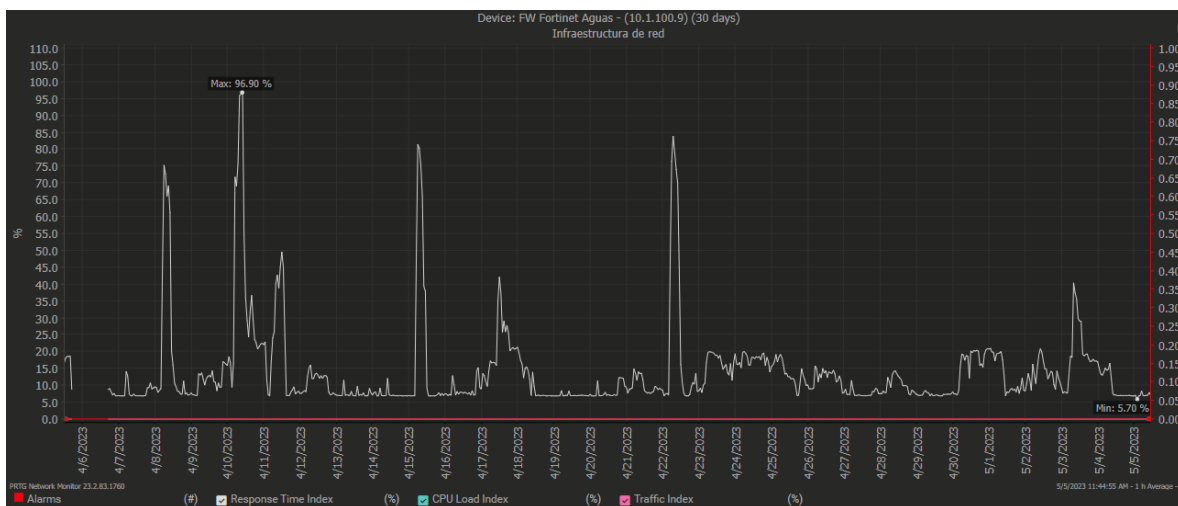
Ilustración 72 Seguridad Perimetral DC Alterno (FortiGate_Aguas)

6.2 DISPONIBILIDAD DE LAS PLATAFORMAS DE SEGURIDAD

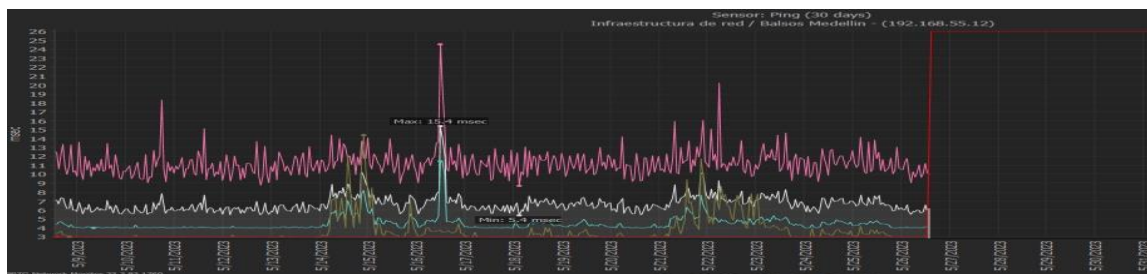
6.2.1 FIREWALL_ZONAFRANCA



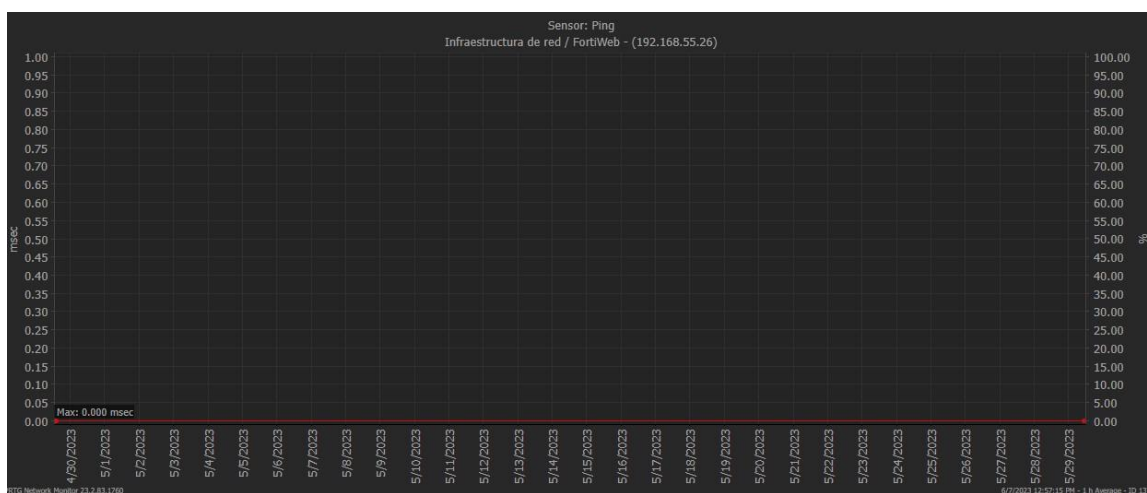
6.2.2 FIREWALL_AGUAS (Fortinet)



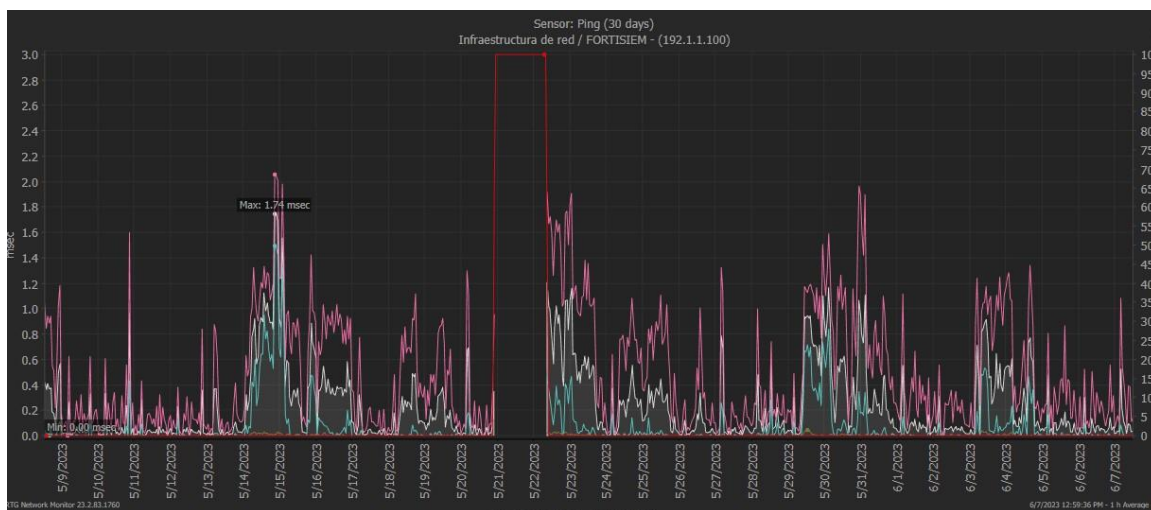
6.2.3 FIREWALL_MEDELLÍN



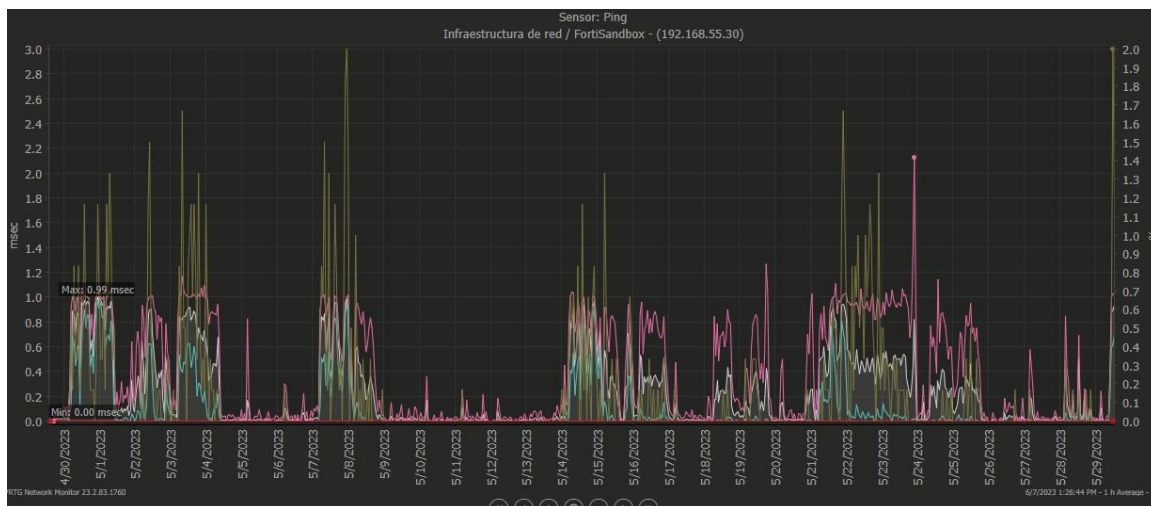
6.2.4 FORTIWEB



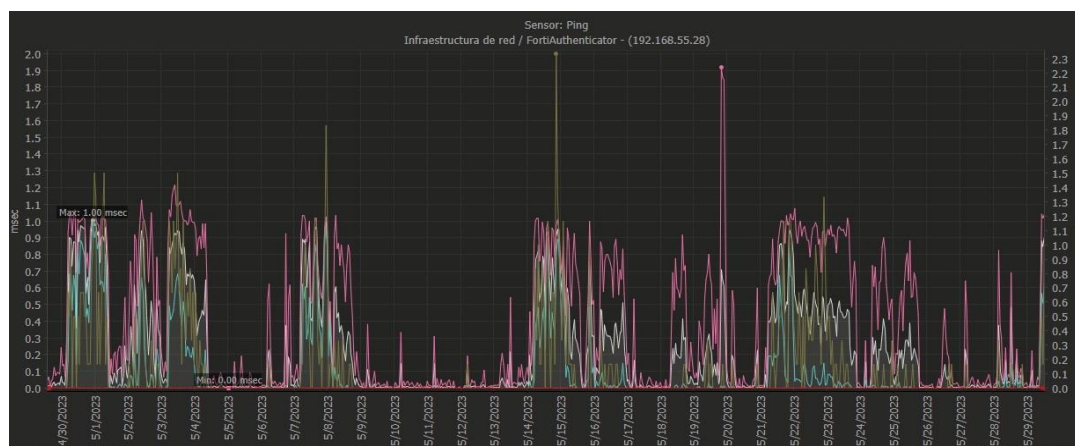
6.2.5 FORTISIEM



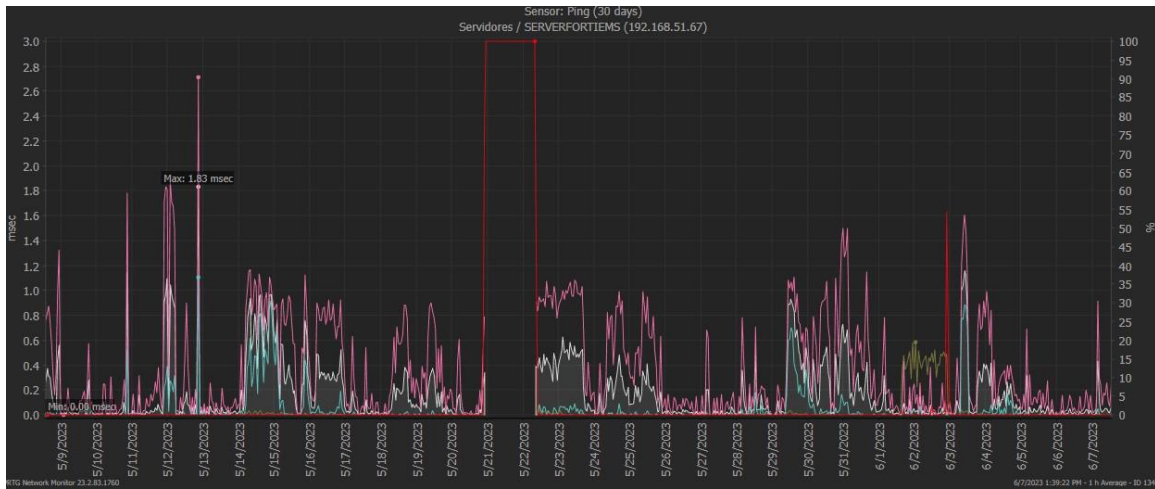
6.2.6 FORTISANDBOX



6.2.7 FORTIAUTHENTICATOR



6.2.8 FORTICLIENT EMS



6.3 GESTION DE CASOS

Para el mes de mayo se reportaron un total de 32 casos 3 de ellos no fueron escalados por medio de Aranda y todos quedaron en un estado de solucionado; ver Anexo_24. INFORME DE ACTIVIDADES_SEGURIDAD_MAYO_2023.pdf.

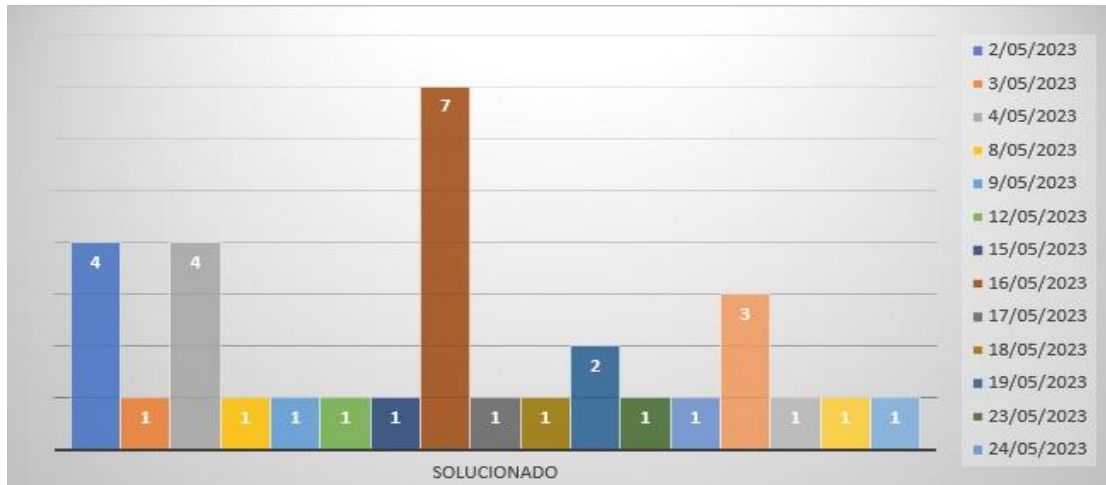


Ilustración 73 Gestión de casos

El caso más solicitado es el acceso de usuarios al grupo de Directorio Activo Temporal_VPN

Tareas Gestión de Accesos

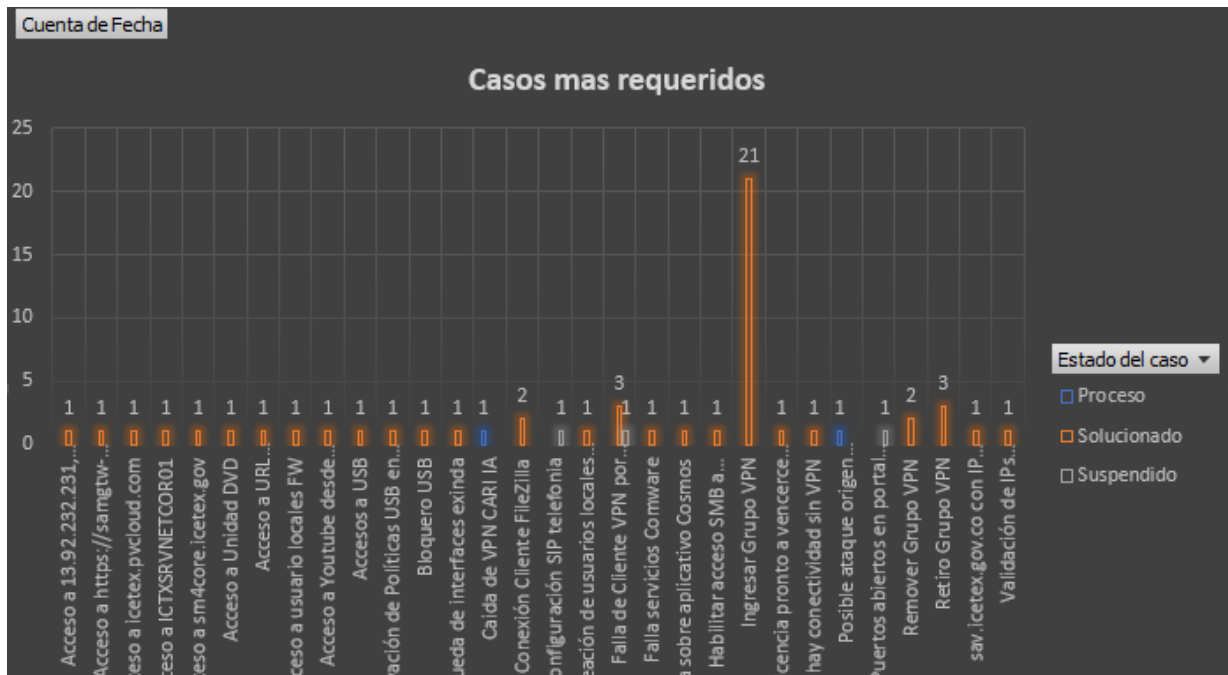


Ilustración 74 Tareas Gestión de Accesos

6.4 ESTADO DE SALUD DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD

6.4.1 FIREWALL AGUAS

Se observa el tráfico WAN hacia la MPLS de la sede de Aguas, promedio 19,4 Mbps (Port1), desde el momento en que se hizo la migración.

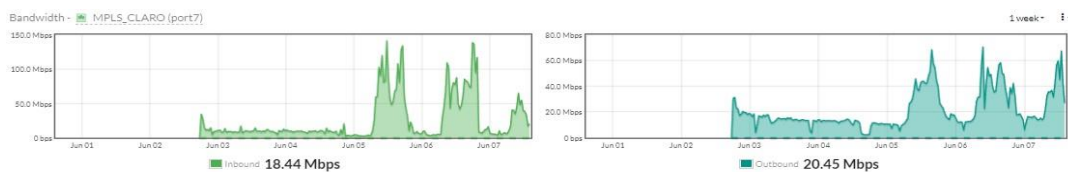


Ilustración 75 Consumo Memoria FW Aguas

Se observa el tráfico WAN hacia la MPLS de la sede de Aguas, promedio 52,9 Mbps (Port1)

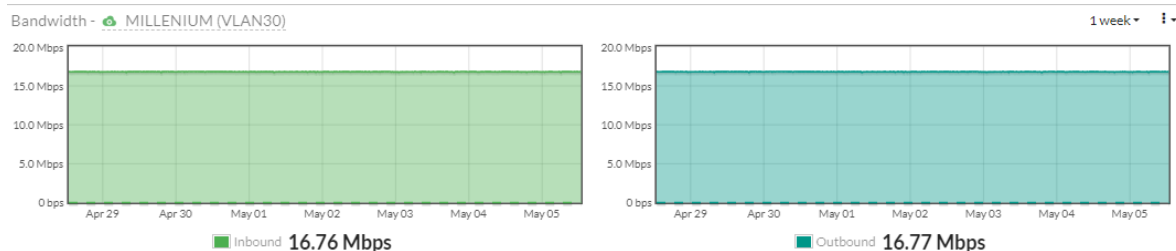


Ilustración 76 Tráfico Canal Milenio

Se observa el tráfico del canal de Millenium, promedio 16.7 Mbps (VLAN30)

Se observa el tráfico WAN hacia la MPLS promedio 237 Mbps (VRF-DATOS), los máximos que se observan corresponden al servidor 10.1.4.196.

6.4.2 FIREWALL FORTINET ZF

Se observa el tráfico WAN hacia la MPLS promedio 30,11 Mbps (INFOTIC-TRIARA), desde el momento en que se hizo la migración

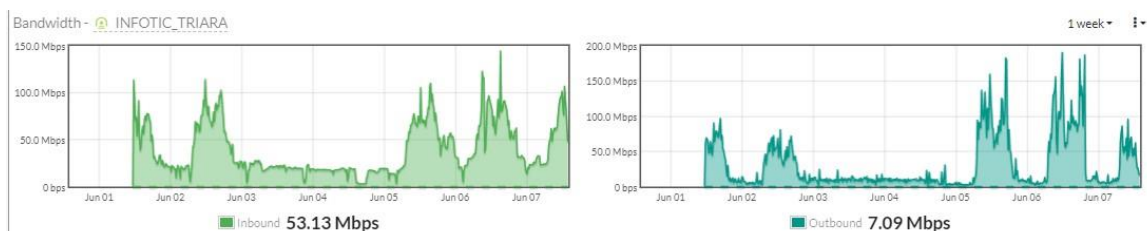
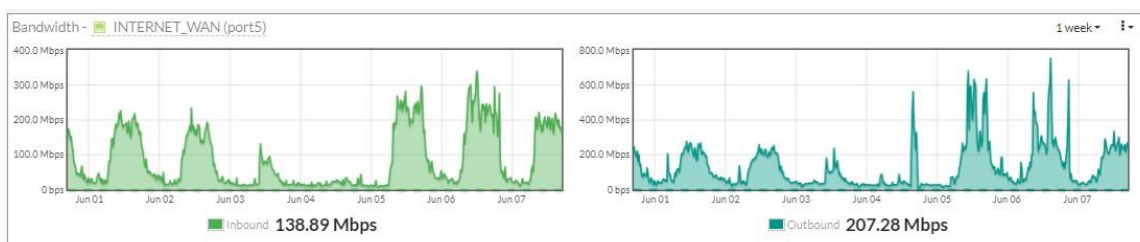


Ilustración 77 Tráfico Firewall Zona Franca

Se observa el tráfico hacia Internet promedio 173 Mbps (port5)



6.5 PERFILES DE SEGURIDAD

6.5.1 . Webfilter.

Perfiles de navegación web aplicados para la navegación.



Ilustración 78 Perfiles de navegación web

6.5.2 Categorías más Visitadas

En la imagen se observa el top de las categorías con mayor consumo, la categoría Network.Services es la que más consumo presenta

#	Application Category	Number of Applications	Number of Users	Bandwidth	Session
1	Network.Service	47	4,690	7.94 TB	56,957,296
2	Collaboration	58	4,728	6.90 TB	52,236,172
3	Update	18	4,490	2.07 TB	8,952,988
4	Email	14	3,667	1.75 TB	6,647,625
5	Web.Client	9	4,546	1.70 TB	16,892,906
6	General Interest	68	4,244	1.68 TB	17,767,945
7	Storage.Backup	21	3,480	930.33 GB	1,207,252
8	Video/Audio	33	2,655	433.56 GB	2,161,801
9	Social.Media	25	2,846	338.80 GB	3,132,724
10	Remote.Access	9	1,159	243.79 GB	368,004
11	Cloud.IT	18	3,018	103.35 GB	548,894
12	Business	36	2,767	72.51 GB	651,164
13	Desconocido	169	3,601	8.81 GB	4,177,927
14	Game	17	1,352	1.44 GB	31,812
15	Proxy	17	290	951.21 MB	61,046
16	Mobile	3	96	73.43 MB	734
17	VoIP	4	192	16.77 MB	1,485
18	P2P	2	21	3.58 MB	840

Ilustración 79 Categorías más Visitada

En la imagen se muestra las aplicaciones con mayor consumo, por ancho de banda y sesiones, se observa que el servicio más usado es TCP/902 utilizado por el vCenter

#	Application	Bandwidth	Sent Received	Sessions
1	TCP/902		142.39 TB	4,680
2	TCP-High Ports		8.57 TB	25,660,988
3	SSL		5.24 TB	18,840,305
4	SMB		4.54 TB	7,755,628
5	DOUBLE-TAKE		4.23 TB	28,494
6	tcp/554		3.19 TB	4,051
7	HTTP		2.28 TB	10,842,382
8	Microsoft.Windows.Update		1.95 TB	7,389,610
9	ORACLE		1.95 TB	11,031,742
10	SSH		1.77 TB	4,872,291
11	Microsoft.Portals		1.64 TB	23,022,586
12	Microsoft.Outlook.Office.365		1.62 TB	5,243,160
13	HTTPS.BROWSER		1.55 TB	13,471,329
14	HTTPS		1.50 TB	32,925,520
15	Microsoft.SharePoint		1.42 TB	1,622,799
16	Microsoft.Office.Online		1.13 TB	6,364,507
17	MS-SQL Server		1.12 TB	20,342,656
18	DOUBLE TAKE_6320		1.04 TB	601
19	CIFS		984.21 GB	1,318,300
20	DTLS		873.59 GB	17,912
21	Google.Services		856.57 GB	10,831,752
22	STUN		828.64 GB	532,101
23	OneDrive		709.50 GB	500,921
24	Microsoft.Office.365.Portal		610.06 GB	6,061,106
25	Skype.Video		581.32 GB	7,983
26	Microsoft.Teams		513.99 GB	3,760,520
27	YouTube		293.19 GB	685,122
28	DOUBLE TAKE_6325		289.96 GB	179,917
29	TCP/8080		256.91 GB	11,087,458
30	UDP/3389		244.29 GB	17,187

Ilustración 80 Mayor Consumo, por Ancho de Banda

6.5.3 Control de Aplicaciones

Top 20 de las aplicaciones más usadas

#	Risk	Application Name	Category	Technology	User	Bandwidth	Session
1	5	SOCKS5	Proxy	Network-Protocol	9	869.72 MB	17,016
2	5	DNS TXT Records Tunneling	Proxy	Client-Server	3	5.73 MB	14,456
3	5	Proxy HTTP	Proxy	Network-Protocol	259	43.01 MB	7,917
4	5	Cloudflare 1.1.1.1 VPN	Proxy	Client-Server	43	285.77 KB	2,337
5	5	Monero Cryptocurrency Miner	General Interest	Client-Server	3	1.17 MB	1,601
6	5	Touch VPN	Proxy	Client-Server	10	244.65 KB	1,121
7	5	Opera VPN	Proxy	Client-Server	1	1.04 MB	668
8	5	Hola Unblocker	Proxy	Client-Server	5	50.63 KB	235
9	5	Psiphon	Proxy	Client-Server	3	322.48 KB	94
10	5	SurfEasy VPN	Proxy	Client-Server	3	0 B	31
11	5	Hotspot Shield	Proxy	Client-Server	3	52.03 KB	30
12	5	Tor	Proxy	Client-Server	3	26.69 KB	16
13	5	Ultrasturf_9.6+	Proxy	Client-Server	3	0 B	8
14	5	TunnelBear	Proxy	Client-Server	1	9.00 KB	6
15	5	SOCKS4	Proxy	Network-Protocol	1	788 B	4
16	5	ZenMate	Proxy	Browser-Based	1	5.00 KB	3
17	5	Proxy Websites	Proxy	Browser-Based	2	16.73 KB	3
18	5	OKHTTP Library VPN	Proxy	Client-Server	1	14.56 KB	2
19	4	AnyDesk	Remote Access	Client-Server	901	199.37 GB	340,938
20	4	TeamViewer	Remote Access	Client-Server	318	34.64 GB	17,833

Ilustración 81 Aplicaciones Más Usadas

6.5.4 GESTION DE ENDPOINT

Durante el mes de mayo se utilizó como antivirus los productos de Fortinet. Un EDR (Endpoint Detection and Response) es una herramienta de seguridad que permite monitoreando de forma continua cada uno de los equipos del ICETEX con el fin de detectar amenazas avanzadas y prevenir potenciales ataques se utiliza con el FortiClient garantizando así la seguridad del Instituto.

6.6 EVENTOS RELEVANTES

- Dada la integración de las plataformas de seguridad desplegadas en la entidad le permite al Ictetex prevenir ataques de Ciberseguridad que comprometan la continuidad del negocio.
- Durante el mes de mayo no se presentaron eventos relevantes, que afectaran la disponibilidad de los servicios de la entidad a nivel de la solución de Seguridad.

6.7 ESTADO DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS

En el siguiente cuadro se detalla el estado de implementación de los elementos de seguridad contratados por el ICETEX

DESCRIPCIÓN	OBSERVACIONES
Servicio Firewalls de Nueva generación	Se presta el servicio
Servicio de gestión y correlación de eventos (SIEM)	Se presta el servicio

DESCRIPCIÓN	OBSERVACIONES
PLATAFORMA DE ADMINISTRACIÓN CENTRALIZADA DE FIREWALLS DATACENTER PRINCIPAL, ALTERNO Y AGUAS	Se presta el servicio
Servicio Seguridad de Endpoint incluido EDR	Se presta el servicio con Fortinet
Servicio WAF Portales	Se mantiene
Servicio de centro de operaciones de seguridad (SOC)	Se presta el servicio con herramientas de Internexa
Nuevo Servicio Monitoreo de Marca (SOC)	Pendiente de Entrega
Nuevo Investigación de Amenazas (SOC) threat Hunting	Pendiente de Entrega
Análisis de Vulnerabilidades Trimestral (SOC)	El análisis es trimestral
Tableros de Monitoreo con acceso a ICETEX	Pendiente de Entrega

6.8 ACTIVIDADES

Actividades Realizadas

- Atención de tareas, casos e incidentes en la plataforma y escalados mediante correo.
- Atención de solicitud de permisos, creaciones de VPNs SSL, configuraciones y creación de políticas y enrutamientos ingresados por la plataforma Aranda

Actividades Pendientes

- Nos encontramos en proceso de migración y cambio de equipos, una vez finalizada esta actividad se validará estado final de las plataformas.

6.9 RECOMENDACIONES

- Se detecta que no existe segmentación definida en las redes de ICETEX que permitan establecer claramente que debe acceder o alcanzar que.
- Se debe realizar la validación de si los usuarios conectados a VPN y los que hacen uso de la VPN punto a punto es necesario que naveguen a través del ICETEX.

6.10 CONCLUSIONES

- La segmentación de la red permite tener una mejor administración y control en caso de un incidente informático.

7 GESTION DE SERVICIO

Para garantizar una operación eficiente, la ejecución exitosa del contrato y la entrega oportuna de los servicios activos a la Entidad, contamos con un equipo de profesionales altamente capacitados que se encuentran disponibles en el trabajo. Estos recursos humanos han sido asignados según los roles y

responsabilidades establecidos en el contrato. Su presencia en sitio asegura una comunicación fluida, una supervisión constante y la capacidad de abordar cualquier desafío o requerimiento de manera rápida y efectiva. Nuestro compromiso es proporcionar un servicio de calidad, cumpliendo con los estándares acordados y satisfaciendo las necesidades de la Entidad

7.1 ACTIVIDADES DE OPERACIÓN

En el informe de gestión, se detallan las actividades llevadas a cabo por cada una de las líneas de servicio durante el mes de mayo y mayo. Los especialistas realizaron diversas tareas de implementación y mantenimiento de sistemas, lo cual contribuyó a mejorar la eficiencia y la seguridad de los procesos

7.1.1 Especialista Bases de datos DBA.

Profesional en ingeniería de sistemas o afines con experiencia mínima de cuatro (4) años certificado ORACLE OCP y ORACLE 11G,12C o 19C.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

Durante el mes de mayo se han atendido 474 requerimientos de ejecución de scripts, esto no incluyen las validaciones o asesorías solicitadas por medio de teams y otros medios diferentes a Aranda y que si corresponde a infraestructura y a las labores del DBA como tal.

Las actividades que se desarrollaron fueron las siguientes:

- Análisis diseño e implementación de proceso de refresh de BD VIGIAPRD.
- Migración Base de datos Vigiaprd de la versión 11.2.0.4 a la versión 19c.
- Creación de esquema CINA en BD SICCI del .98 usando como base esquema CAB
- Generación de megareporte
- Toma de backups para replicación en nuevo datacenter de Claro.
- Atención de alertas de objetos inválidos en BD ICTXYCYC
- Atención de alertas de objetos inválidos en BD VIGIAPRD
- Atención de alerta de disponibilidad de espacio en FS /u01 en RAC de producción por medio del OEM.
- Se realiza troubleshooting y análisis de objetos inválidos en el esquema CAB y CINA por falta de privilegios.
- Se realiza paso de usuario WVILLA del antiguo sicci del .99 al nuevo sicci del .95
- Se realiza Paso del esquema CONCILIACIONES de BD sicci del .99 a nueva sicci del .95
- Se realiza paso de tablas icetex_nuevo.solicitud_beneficio, icetex_nuevo.tmp_solicitud_beneficio, icetex_nuevo.beneficios de producción a sicci pruebas del .95.
- Se realiza asesoría y se ejecuta eliminación de filas duplicadas en tabla ICETEX_NUEVO.logrnec.
- Se genera sentencia para validación y compilación de objetos inválidos en la BD, se entrega a Raul.
- Creación y asignación de privilegios de consulta a usuario USR_CONSULTA_MER.
- Se realiza paso de información por medio de db link de tabla "POWERBI.PIVOTE" que se encuentra alojada en ambiente de produccion con la información de la tabla "PIVOTE_BORRAR_CP" que se encuentra en ambiente de desarrollo SICCI.
- Se realiza levantamiento de información de red, if config y traceroute a diferentes ips para

- migración a datacenter de CLARO.
- Se realiza Validación de estado de objetos en producción.
- Se realiza Atención de casos de sqlloader directamente en el server de prod.
- Se atiende alerta de espacio en Tablespace USERS de la BD ICTXCYC.
- Atención de alertas pegadas en consola de monitoreo OEM, se reinicia agente y OMS, se resincronizan agentes de monitoreo.
- Paso del esquema Banking de la antigua BD sicci del .99 a la nueva BD sicci del .95
- Paso del esquema CONDOPRU de la antigua BD sicci del .99 a la nueva BD sicci del .95
- Creacion de usuario de monitoreo en las BD's productivas del negocio segun solicitud del ingeniero Jose Ignacio.
- Se agrega nuevamente linea base de monitoreo a BD VIGIAPRD en el OEM luego de la migración, se despliega template y metricas de monitoreo sobre los targets asociados
- Se re configura parametrización en tareas de mantenimiento (rebuild indices, estadísticas) y backups para la BD VIGIAPRD usando los binarios y utilidades de la nueva versión del motor 19c.

El detalle de la información de las actividades del ingeniero DBA se encuentra en el repositorio https://icetex.sharepoint.com/:b:/r/sites/Infraestructura/Documentos%20compartidos/DATACENTER%20INFOTIC/Ejecucion%20INFOTIC/02_Mayo2023/Informe%20Mensual/INFORME%20MENSUAL%20MES%20DE%20MAYO.pdf?csf=1&web=1&e=rgosp6

7.1.2 Especialista webmaster

Ingeniero de sistemas con mínimo 3 años de experiencia en administración técnica y de contenido de portales de Internet, con experiencia comprobada en gestores de contenido tales como: Sitefinity, Sharepoint, Liferay, Wordpress, así como conocimientos en Scripting, json, e introducción al desarrollo

Las actividades desarrolladas por el Webmaster se encuentran detalladas en el punto 5.8 del presente documento

7.1.3 Administrador de Soluciones

Dos (2) profesionales en Ingeniería de sistemas o afines con Tarjeta profesional, con mínimo 7 años de experiencia específica en administración de soluciones tecnológicas

Las actividades desarrolladas por los ingenieros de soluciones se encuentran detalladas en el punto 5.9 del presente documento

7.1.4 Especialista en Networking

Profesional en Ingeniería de Sistemas, electrónica, telecomunicaciones y afines, con mínimo 3 años de experiencia, conocimientos en soluciones de Voip y Networking, certificado Cisco CCNP

Las actividades desarrolladas por los ingenieros de soluciones se encuentran detalladas en el punto 3.3 del presente documento

7.1.5 Especialista Integrador de nube

Un Profesional en Ingeniería de sistema o afines con Tarjeta profesional, con mínimo 5 años en experiencia general y mínimo dos (2), con experiencia específica en acompañamiento, despliegues, integración, migración

y configuración de servicios en las Nubes Públicas y privadas

ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

- Apoyo y validación en asignación de permisos con ingeniero de Azure de ICETEX, accesos con SPN, clientId y clientsecret para “az cli”, adicionalmente, permisos asignados en suscripción con rol de contributor para la validación y análisis de la infraestructura existente.
- Análisis y generación de inventario con filtros y descripción de todos los recursos encontrados en azure para su rápida ubicación y/o modificación
- Atención a reuniones y solicitudes.
- Análisis de anexos recibidos de Carlos Alvira, como también, anexos técnicos de infraestructura enviados por Paola Parra Bustos para propuestas de mejoramiento

El detalle de la información de las actividades del ingeniero DBA se encuentra en el repositorio

https://icetex.sharepoint.com/:b:/r/sites/Infraestructura/Documentos%20compartidos/DATACENTER%20INFOTIC/Ejecucion%20INFOTIC/02_Mayo2023/Informe%20Mensual/INFORME%20MENSUAL%20MES%20DE%20MAYO.pdf?csf=1&web=1&e=rgosp6

7.1.6 Especialista en seguridad

Dos (2) profesionales con Título Profesional con Tarjeta profesional en Ingeniero de sistemas o afines con mínimo 5 años de experiencia específica en administración de servicios de seguridad perimetral.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS:

- Se procede con las actividades correspondientes a la migración en las Sedes, las cuales se desarrollaron en compañía del Ingeniero de Networking, donde se contempla lo siguiente:

"Datos Villavicencio"
"Datos Bucaramanga"
"Datos Cali"
"Datos Cúcuta"
"Datos Tunja"
"Datos Ibagué"
"Datos Bogotá"
"Datos Pasto"
"Datos Barranquilla"
"Datos Santa Marta"
"Datos Valledupar"
"Datos Popayán"
"Datos Pereira"
"Datos Montería"
"Datos Riohacha"

- Se cambia el Firewall de aguas, por el nuevo Fortigate. Se planea llevar a cabo la migración en la Sede de aguas, validando la conectividad con personal de Claro.
- Se concreta gestión por IP pública junto al personal de Claro para el Firewall de la Sede Triara, en donde están pendientes los siguientes puntos:

- Conexiones, switches, cableado.
 - Validar link Aggregation entre los Switches y los Firewalls 1800.
 - Validar las Vlans: Configuraciones del Fortigate 1800 y switches.
 - Pendiente conexión de HA cableado y aprobación por parte del Ingeniero Jhon Pava.
 - Dejar libre el segmento público 186.84.73.128/26 y enrutarlo a los Fortigate 1800.
 - Realizar conexión física al WAF.
 - Validar Vlans y la conectividad con Firewall.
 - Configuración del DNS.
- Validar conexión LAN TO LA

El detalle de la información de las actividades del ingeniero DBA se encuentra en el repositorio

https://icetex.sharepoint.com/:b:/r/sites/Infraestructura/Documentos%20compartidos/DATACENTER%20INFOTIC/Ejecucion%20INFOTIC/02_Mayo2023/Informe%20Mensual/INFORME%20MENSUAL%20MES%20DE%20MAYO.pdf?csf=1&web=1&e=rgosp6

8 SERVICIO DE COLABORACIÓN

El Icetex adquirió el servicio de 10 soluciones video conferencia o salas virtuales distribuidos de la siguiente manera:

Barranquilla (1 Sala)
 Bogotá – Aguas (3 Salas)
 Bogotá – Ángel (2 Salas)
Chapinero (1),
 Bucaramanga (1Sala)
 Cali (1 Sala)
 Medellín (1Sala)

Las características se encuentran detalladas en el Anexo 01 - Especificaciones Tecnicas Datacenter y Telecomunicaciones en el numeral 5.5

En este sentido para el periodo de mayo se dio continuidad con la solución de proveedor Internexa en 5 sedes, pero solo dos (2) salas se cumplió con la disponibilidad permanente para un reconocimiento del 100% del valor, las otras tres estuvieron por debajo del porcentaje y su descuento fue del 100%. Las sedes que son:

Bogotá – Aguas (2 Salas)

9 EJECUCIÓN DEL PROYECTO

El proyecto de que se tiene con ICETEX contempla dos fases, una primera de transición en la cual se realiza la implementación de todos los servicios que requiere la entidad el cual está en un 99% y la segunda fase que es la fase de operación, la cual tiene una duración de 36 meses, al mes de mayo se está en un 0.5% de ejecución.

10 EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

En este capítulo se presenta un resumen de la ejecución presupuestal del proyecto con corte del mes de mayo

EJECUCIÓN PRESUPUESTAL			
CONCEPTO			VALOR
VALOR INICIAL DEL CONTRATO			\$ 31.398.996.857,96
VALOR ADICIONES <i>(si aplica, especificar el o los números de adición)</i>			\$ 0,00
VALOR REDUCCIÓN <i>(si aplica)</i>			\$ 0,00
VALOR TOTAL DEL CONTRATO			\$ 31.398.996.857,96
VALOR PAGADO			\$ 537.090.736,00
Pago No. 1 -	mes :	Mayo de 2023	
Pago No. 2 -	mes :	de	
Pago No. 3 -	mes :	de	\$ 0,00
			\$ 0,00
Pago No. 4 -	mes :	de	\$ 0,00
			\$ 0,00
VALOR CAUSADO QUE NO SE HA PAGADO <i>(valor a pagar factura) *</i>			\$ 544.104.546,00
VALOR TOTAL EJECUTADO <i>(valor pagado + valor causado no pagado)</i>			\$ 1.081.195.282,00
SALDO DEL CONTRATO <i>(valor total del contrato – valor total ejecutado)</i>			\$ 30.317.801.575,96
PORCENTAJE DE EJECUCIÓN			3%
* El valor causado no pagado corresponde a cuentas de cobro o facturas recibidos y aprobados a satisfacción por el supervisor o interventor para su pago.*			